




Меры безопасности при работе в Интернет-банке для физических лиц

Для обеспечения безопасности работы в Интернет-банке для физических лиц применяются:

- Шифрование канала связи с использованием протокола TLS;
- Использование одноразовых паролей для аутентификации и подтверждения ряда операций;
- Рассылка уведомлений об операциях и событиях безопасности;
- Автоматическое отключение сессии при неактивности более 30 минут.

Для повышения безопасности работы в Интернет-банке для физических лиц мы рекомендуем Вам соблюдать следующие правила:

- Не используйте для работы в системе «Банк в руках» недоверенные, чужие компьютеры (интернет-кафе, киоски и т.п.);
- Не оставляйте компьютер или мобильное устройство без присмотра с авторизованной системой «Банк в руках»;
- Используйте только лицензионное программное обеспечение и регулярно обновляйте его;
- Используйте только лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно обновляйте его базы и периодически производите полную проверку компьютера на вирусы;
- Используйте виртуальную клавиатуру при вводе пароля для защиты от вредоносных программ считывающих нажатия клавиш;
- При первом входе в систему измените Ваш пароль. Также Вы можете в любой момент сменить пароль и\или воспользоваться действием «Смена логина для входа в систему» для изменения имени пользователя;
- Периодически меняйте пароль на вход в систему;
- Всегда проверяйте, правильный ли адрес отображается в строке браузера, действительно ли соединение происходит в защищенном режиме – в окне браузера должен быть изображен зеленый значок закрытого замка

 **BANK PERVOMAISKY PJSC [RU]** <https://internet.1mbank.ru/user/login>

- Не назначайте пароль, используемый в Интернет-банке для физических лиц, в любых других системах и сервисах;
- Не сообщайте логин или пароль, используемый в Интернет-банке для физических лиц, третьим лицам. **Банк «Первомайский» (ПАО) НИКОГДА не запрашивает пароли своих клиентов.**

Также при использовании мобильного приложения:

- Используйте только официальные приложения Банка, доступные в AppStore и Google Play. Обязательно убедитесь, что разработчиком указан Банк «Первомайский» (ПАО) (Bank Pervomaisky PJSC);
- Не рекомендуется «рутовать» свой телефон. Такие действия отключают защитные механизмы, заложенные производителем мобильной платформы, что делает ваше устройство уязвимым к заражению вирусным программным обеспечением;
- Не рекомендуется использовать смартфон или планшет для доступа к полнофункциональной версии интернет-банка — для этого существуют специализированные приложения с высоким уровнем безопасности;
- Установите и обновляйте антивирусное программное обеспечение на своем мобильном устройстве;
- Установите пароль на свое мобильное устройство;
- В случае утери\кражи мобильного устройства необходимо незамедлительно обратиться в Банк по телефону горячей линии для блокировки учетной записи системы.

Если у Вас есть подозрения, что с Вашего счета произведен мошеннический платеж, позвоните по телефону горячей линии.

Если у Вас есть подозрения, что Ваши логин\пароль для входа в систему попали в чужие руки, обязательно смените пароль самостоятельно на достоверно незараженном компьютере, либо позвоните по телефону горячей линии для блокировки Вашей учетной записи в системе.

Телефон горячей линии

8-800-100-5-100

(звонок бесплатный)

*Скачайте мобильное приложение «Банк в руках»
руках» и начните общение прямо сейчас!*



8 800 100-5-100

Контактный центр работает круглосуточно
www.1mbank.ru

Банк «Первомайский» (ПАО). Генеральная лицензия Банка России №518 от 16.03.2015