

**УТВЕРЖДЕН**  
Председателем Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)  
А.И. Кулаковой  
№31-30111-0001 от 20.01.2014

Изменения от 01.09.2017г.  
№31-10401-0062

**Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц  
Банком «Первомайский» (ПАО)**

## Содержание:

<b>Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО)</b>	<b>стр.3</b>
<b>Приложение №1 - Заявление на присоединение к договору комплексного банковского обслуживания и предоставлении дистанционного обслуживания физическим лицам;</b>	<b>стр.15</b>
<b>Приложение № 1.1 – Заявление о смене номера мобильного телефона клиента;</b>	<b>стр.18</b>
<b>Приложение №2 - Заявление на расторжение договора комплексного обслуживания;</b>	<b>стр.19</b>
<b>Приложение №3 - Условия использования банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО);</b>	<b>стр.20</b>
<b>Приложение №4 - Правила размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО);</b>	<b>стр.31</b>
Приложение №1 к Приложению №4 - Заявление о размещении денежных средств во вклад (бессрочный) до востребования;	стр.37
Приложение №2 к Приложению №4 - Заявление о размещении денежных средств во вклад (срочный);	стр.39
<b>Приложение №5 - Правила дистанционного обслуживания клиентов физических лиц. Система «Интернет-банк» для физических лиц;</b>	<b>стр.41</b>
Приложение № 1 к Приложению № 5 - Заявление о предоставлении дистанционного обслуживания клиентов физических лиц в Банке "Первомайский" (ПАО)»;	стр.49
Приложение № 2 к Приложению № 5 - Заявление о прекращении дистанционного обслуживания клиентов физических лиц в Банке «Первомайский» (ПАО)»;	стр.50
Приложение № 3 к Приложению № 5 – Порядок оформления заявки на предоставление кредита	стр.51
<b>Приложение №6 - Порядок открытия и обслуживания банковского счета физического лица;</b>	<b>стр.52</b>
<b>Приложение №7 - Порядок открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физического лица.</b>	<b>стр.57</b>
Приложение №1 к Приложению № 7 - Заявление на открытие обезличенного металлического счета»;	стр.62
Приложение № 2 к Приложению № 7 – Заявление о закрытии обезличенного металлического счета физического лица	стр.63

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1 Настоящие Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО) (далее «Условия комплексного банковского обслуживания»), Заявление на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания (Приложение № 1 к настоящим Условиям комплексного банковского обслуживания – далее Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком «Первомайский» (ПАО) (далее «Банк») Договором комплексного банковского обслуживания (далее ДКО)

1.2 ДКО считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента Заявления о присоединении к Договору комплексного банковского обслуживания на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, и при условии успешной идентификации Клиента. Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения ДКО.

По желанию Клиента Банк предоставляет Клиенту доступ к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» для физических лиц, благодаря которой Клиент получает возможность совершать определенные ДКО операции через удаленные каналы обслуживания по всем своим банковским счетам, вкладам в валюте РФ, иностранных валютах и обезличенным металлическим счетам физических лиц, в соответствии с Правилами, предусмотренными Приложением №5 к ДКО. Клиент также вправе обслуживаться в офисе Банка.

Несовершеннолетнему лицу в возрасте от 14 до 18 лет Система «Интернет-банк» для физических лиц может быть подключена только в случае приобретения им полной дееспособности (вступление в брак или объявление его эмансипированным), с обязательным предъявлением документов, подтверждающим данный факт (свидетельство о браке, решение органа опеки и попечительства или решение суда об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация)).

Все необходимые требования и рекомендации к использованию системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» для физических лиц указаны в документах, размещенных на официальном сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru).

1.3 ДКО определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания.

1.4 Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и ДКО.

1.5 В рамках комплексного обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- выпуск банковских карт в валюте РФ и иностранной валюте, открытие и обслуживание счетов банковских карт (далее - «Счетов Карт»);
- открытие и обслуживание вкладов в валюте РФ и иностранной валюте;
- открытие и ведение Банком текущих счетов в связи с выдачей кредита;
- подача заявки на предоставление потребительского кредита;
- открытие и обслуживание обезличенных металлических счетов физических лиц.

1.6 В рамках ДКО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной ДКО. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных ДКО, является соответствующее Заявление на предоставление услуги, подписанное Клиентом собственноручно и переданное в Банк с предъявлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, либо подписанное аналогом собственноручной подписи, и переданное Клиентом в Банк с использованием удаленных каналов обслуживания. Стороны признают юридическую силу электронного документа, подписанного АСП, равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства.

Предоставление услуг в рамках ДКО осуществляется в соответствии с Тарифами Банка «Первомайский» (ПАО) (далее - «Тарифы»). Тарифы размещаются на официальном сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru) и на информационных стендах в подразделениях Банка.

1.7 Действие ДКО распространяется на банковские счета и вклады в валюте РФ, иностранных валютах и обезличенным металлическим счетам физических лиц, открытые как до, так и после заключения ДКО, а также на вклады и иные услуги, предусмотренные ДКО, открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках ДКО.

1.8 Действие ДКО в части предоставления услуг проведения операций через удаленные

каналы обслуживания распространяется на банковские счета и вклады в валюте РФ, иностранных валютах и обезличенным металлическим счетам физических лиц, открытые как до, так и после заключения ДКО, а также иные услуги, предусмотренные ДКО.

1.9 Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Клиентом и Банком ДКО. В случае противоречий между положениями ДКО и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено ДКО.

1.10 Клиент обязуется выполнять условия ДКО, регулярно, не реже одного раза в 10 дней, знакомиться с тарифами Банка, размещенными на информационных стендах в подразделениях Банка или на сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru) на предмет возможных изменений.

1.11 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в ДКО с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней путем размещения информации на информационных стендах подразделений Банка, и/или через официальный сайт Банка. Изменения вступают в силу через 10 календарных дней с момента размещения новой редакции Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО) на официальном сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru). Банк имеет право уведомить Клиента об внесенных изменениях в ДКО посредством Системы «Интернет-банк».

1.12 В случае несогласия Клиента с изменением ДКО Клиент имеет право расторгнуть ДКО, уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении ДКО по форме, установленной Банком. Неполучение Банком до вступления в силу новых условий ДКО письменного уведомления Клиента о расторжении ДКО считается выражением согласия Клиента с изменениями условий ДКО.

1.13 Денежные средства, размещенные Клиентом на счетах в Банке, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.14 Все записи и подписи во всех Приложениях к ДКО сотрудниками и Клиентами Банка должны производиться шариковой ручкой чернилами синего цвета.

## **2. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДКО.**

2.1 **Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном ДКО.

2.2 **Аналог собственноручной подписи (АСП)** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием системы «Интернет-Банк», позволяющий достоверно установить, что Электронный документ исходит от Клиента. В качестве АСП Клиента используется совокупность следующих значений: Идентификатор (логин), пароль, введенный Клиентом при входе в систему «Интернет-Банк», а также сеансовый ключ (одноразовый пароль), если он использовался при совершении операции или действия Клиента в системе «Интернет-Банк».

2.3 **База данных Банка** - программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счетам Карт/вкладам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с ДКО.

2.4 **Журнал аудита** - список всех событий в электронном виде, произошедших и зафиксированных Системой «Интернет-Банк» с указанием, даты и времени происхождения события, типа события и других атрибутов в зависимости от типа события.

2.5 **Система «Интернет-Банк»** для физических лиц - комплекс программно-аппаратных средств, предназначенных для предоставления Клиенту банковских и сопутствующих им услуг посредством дистанционного банковского обслуживания. Данная система позволяет Клиенту использовать услуги ДКО с помощью компьютера и/или мобильного телефона или иных аналогичных устройств Клиента, имеющих доступную сеть интернет.

2.6 **Идентификация** — установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном ДКО.

2.7 **Идентификатор** (логин) – уникальная последовательность символов, присваиваемых Клиенту Банком при заключении ДКО и позволяющая однозначно идентифицировать Клиента.

2.8 **Карта** - банковская карта Банка «Первомайский» (ПАО). Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты) либо

неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).

2.9 **Клиент** - физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком ДКО, а так же в рамках ДКО отдельный (-е) договор (ы) о предоставлении банковского продукта .

2.10 **Клиринг** – это определение подлежащих исполнению обязательств, возникших из договоров, и подготовка документов (информации), являющихся основанием прекращения и (или) исполнения таких обязательств.

2.11 **Пароль** – средство авторизации в виде секретной (известной только Клиенту) комбинации символов. Первоначальный пароль присваивается Клиенту в момент первоначальной регистрации в Системе «Интернет-Банк» и в дальнейшем должен быть изменён Клиентом в обязательном порядке.

2.12 **ПИН** — персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый Держателем Карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

2.13 **Подразделения Банка** – операционные, дополнительные офисы банка и иные структурные подразделения, обслуживающие Клиентов.

2.14 **Средства доступа** - набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе «Интернет-Банк» для физических лиц относятся Идентификатор пользователя, постоянный пароль, сеансовый ключ, биометрические данные Клиента (отпечаток пальца), в устройствах самообслуживания - Карта и ПИН.

2.15 **Сеансовый ключ (далее «СК»)** – разовый пароль, используемый для подтверждения Клиентом операций с целью обеспечения конфиденциальности проведения операций в пределах одного сеанса связи и/или с целью формирования Клиентом аналога собственноручной подписи. Каждый СК предназначен для однократного использования.

2.16 **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

2.17 **Специальный карточный счет (далее «Счет карты» или «СКС»)** - счет физического лица, к которому выпущена банковская карта Банка «Первомайский» (ПАО).

2.18 **Удаленные каналы обслуживания** - каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с ДКО: устройства самообслуживания Банка, каналы дистанционного обслуживания Клиентов (Система «Интернет-банк», Услуга «Фотокасса»).

2.19 **Устройства самообслуживания Банка** - банкоматы, включая банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы Банка.

2.20 **Услуга «Фотокасса»** - дистанционная услуга Банка, позволяющая Клиенту осуществлять платежи в Системе «Интернет-банк» для физических лиц с помощью мобильного телефона или иных аналогичных устройств Клиента, имеющих доступную сеть интернет, а именно: отправлять в Банк через Систему «Интернет-банк» для физических лиц фото платежного документа, выполненного машинописным текстом, на основании которого ответственный сотрудник Банка создает шаблон платежа в Системе «Интернет-банк» для физических лиц по реквизитам, указанным в платежном документе, фото которого получено от Клиента.

2.21 **Биометрический метод аутентификации Клиента** - метод аутентификации Клиента, применяемый для авторизации Клиента в Системе «Интернет-Банк» для физических лиц и совершения Клиентом в Системе «Интернет-Банк» для физических лиц банковских операций на основании биометрических данных Клиента (отпечатка пальца). Биометрические данные служат основанием для формирования кодов, являющихся аналогом собственноручной подписи Клиента. Биометрический метод аутентификации Клиента применяется на устройствах, поддерживающих технологию Touch ID (в том числе, устройства iPad Air 2, iPad mini 3, iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus). Биометрические данные Клиента (отпечаток пальца) хранятся на устройствах Клиента.

2.22 **Электронный документ (ЭД)** – документированная информация в Системе «Интернет-Банк», предоставленная в электронной форме и подписанная АСП Клиента. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

2.23 **Обезличенный металлический счет (ОМС)** - счет, открываемый в банке для учета движения металла в обезличенной форме, на котором отражается металл в граммах без указания индивидуальных признаков.

### **3. СЧЕТА И УСЛУГИ.**

#### **3.1. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ БАНКОВСКИХ КАРТ, ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ КАРТ.**

3.1.1 В рамках ДКО Клиент имеет право обратиться в Банк с Заявлением установленной Банком формы на получение банковской карты. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту карты заявленного Клиентом вида, Банк осуществляет открытие Счета Карты и выпуск Карты.

3.1.2 Особенности выпуска и обслуживания Карт и отражения операций по Счетам Карт определены «Условиями использования банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО)» (Приложение № 3 к Условиям комплексного банковского обслуживания).

3.1.3 Правила совершения операций по счетам банковских карт через удаленные каналы обслуживания определены «Правилами дистанционного обслуживания клиентов физических лиц. Система «Интернет-Банк» для физических лиц» (Приложение № 5 к Условиям комплексного банковского обслуживания).

#### **3.2 ВКЛАДЫ.**

3.2.1 Открытие вкладов в валюте РФ и иностранной валюте осуществляется в соответствии с «Правилами размещения вкладов в Банке «Первомайский» (ПАО)» - Приложение № 4 к Условиям комплексного банковского обслуживания.

3.2.2 Существенные условия договора вклада, размещаются в Системе «Интернет-Банк» и указываются в заявлении на размещение денежных средств во вклад (Приложения №№ 1,2 к «Правилам размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО)»).

#### **3.3 ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ.**

3.3.1 В случае принятия Банком положительного решения о выдаче потребительского кредита, в рамках ДКО Банк осуществляет открытие Счета Клиенту, на который будут зачислены кредитные денежные средства и в дальнейшем данный счет будет использоваться Клиентом для исполнения обязательств по Кредитному договору.

#### **3.4 ОБЕЗЛИЧЕННЫЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ СЧЕТА.**

3.4.1 Клиент имеет право размещать в Банке драгоценные металлы в обезличенном виде с открытием ОМС для учета принадлежащего физическому лицу обезличенного драгоценного металла в граммах.

3.4.2 Открытие и обслуживание обезличенных металлических счетов осуществляется в соответствии с «Порядком открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физического лица» - Приложение № 7 к Условиям комплексного банковского обслуживания.

#### **3.5 ЗАЯВКА НА КРЕДИТ.**

3.5.1. Клиент имеет право подать заявку на предоставление потребительского кредита как лично в подразделении банка, так и через удаленные каналы обслуживания.

### **4 БАНКОВСКИЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТАМ КАРТ, ВКЛАДАМ.**

4.1 Клиент обязуется распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и ДКО, а также договором банковского вклада, договором ОМС, заключенными в рамках ДКО.

4.2 Клиент обязуется не проводить по Счетам карт, вкладам, ОМС операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

4.3 Клиент обязуется, при предоставлении ему услуг в рамках ДКО, по требованию Банка предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", в том числе информацию и документы по определению источников происхождения денежных средств и (или) иного имущества, предусмотренных нормами вышеуказанного закона.

4.4 Клиент обязуется, при предоставлении ему услуг в рамках ДКО, до совершения операций к выгоде третьих лиц (выгодоприобретатель) предоставлять в Банк следующие сведения:

- о выгодоприобретателях в объеме, предусмотренном для идентификации физических или юридических лиц и порядке, предусмотренном Банком на основании «Положения об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (утв. Банком России 15.10.2015 года № 499-П).

- об основаниях, свидетельствующих о том, что Клиент действует к выгоде другого лица при проведении банковских операций и иных сделок.

4.5 Клиент обязуется, при предоставлении ему услуг в рамках ДКО, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента открытия Клиенту Счета предоставить в Банк сведения о бенефициарных владельцах в объеме, предусмотренном Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.6 Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам карт, вкладам, ОМС в Банке через удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания.

4.7 Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим Счетам карт, вкладам, ОМС в Банке, могут применяться ограничения, установленные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

4.8 Операции снятия и внесения наличных денежных средств проводятся:  
по Счету Карты - через устройства самообслуживания, подразделения Банка, через другие финансовые учреждения и принадлежащие им банкоматы, принимающие к обслуживанию соответствующую банковскую карту Клиента;

по вкладам Клиента - через подразделения Банка.

4.9 Операции по перечислению (списанию) денежных средств со Счетов карт, вкладов, ОМС Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов идентификации и аутентификации, определенных ДКО, за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета Карты/вклада, на основании указанных выше заявлений, поручений и распоряжений Клиента.

В Системе «Интернет-банк» для физических лиц *используются шаблоны платежей, т.е.* полностью заполненные формы заявлений, поручений, распоряжений Клиента по перечислению (списанию) денежных средств со Счетов Карт/вкладов Клиента, созданные на основании платежного документа (квитанции, счета или иного документа, предоставленного Клиентом Банку с полными реквизитами платежа, без исправлений, приписок и подчисток). В случае передачи Клиентом Банку платежного документа на бумажном носителе для создания шаблона платежа, платежный документ передается Банку по акту приема-передачи.

Создавать шаблоны Клиент может самостоятельно в Системе «Интернет-банк» для физических лиц, так и через ответственного сотрудника Банка, согласно внутренним порядкам Банка. Передавая в Банк платежный документ на создание шаблона, Клиент поручает Банку при формировании шаблона применять параметры, указанные в платежном документе, и несет ответственность за их правильность. Изменить параметры шаблона или удалить шаблон Клиент может самостоятельно в Системе «Интернет-банк» для физических лиц, при этом ответственность за их правильность несет Клиент.

Изменить или удалить шаблон ответственный сотрудник Банка не имеет права.

Перед использованием шаблона, созданного как самостоятельно Клиентом, так и через сотрудников Банка Клиент обязан проверить правильность его оформления.

Банк вправе отказать в оформлении шаблона или запретить использование ранее оформленного шаблона, если параметры шаблона противоречат законодательству РФ, нормативным актам Банка России, настоящим Условиям и/или повлекут нарушение условий договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом.

4.10 При проведении операций по Счетам карт, вкладам, ОМС через удаленные каналы обслуживания применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию суммы операции по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком.

4.11 При поступлении на Счет Карты/вклад в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции зачисления денежных средств.

4.12 Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания, предусмотренных настоящими Условиями банковского обслуживания, может быть ограничено, в т.ч. в банкоматах других банков.

4.13 Операции с использованием Карты через удаленные каналы обслуживания становятся доступны для их проведения Клиентом не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения ДКО, либо за днем выдачи Клиенту Карты, в случае если Клиент получает ее после заключения ДКО.

4.14 Проведение операций по Счетам карт, вкладам, ОМС Клиента возможно только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

4.15 При проведении операций по Счетам карт, вкладам, ОМС Клиента идентификация Клиента Банком осуществляется:

- При проведении операции через подразделения Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на Карту (магнитную полосу Карты, микропроцессор Карты, лицевую сторону Карты), и/или соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка;

- При проведении операций через систему «Интернет-Банк» для физических лиц на основании введенного Идентификатора Пользователя. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Идентификатора Пользователя, введенного Клиентом в систему «Интернет-Банк» для физических лиц, Идентификатору Пользователя, присвоенному Клиенту и содержащемуся в базе данных Банка;

- При проведении операций через устройства самообслуживания Банка на основании предъявленной Клиентом Карты; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карты или микропроцессор Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.16 При проведении операций по Счетам карт, вкладам, ОМС Клиента аутентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка - на основании ввода правильного ПИНа и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента;

- при проведении операций через систему «Интернет-Банк» для физических лиц на основании постоянного пароля и/или сеансовых ключей или биометрического метода аутентификации Клиента;

- при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании ввода правильного ПИНа.

4.17 Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках ДКО методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счетам карт, вкладам, ОМС Клиента.

4.18 Банк имеет право отказать в проведении операции или предоставлении информации по Счетам карт, вкладам, ОМС Клиента в случае если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном Условиями комплексного банковского обслуживания, а также если сумма расходной операции превышает остаток на ОМС, сумма расходного лимита по Карте или остатка по вкладу недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.19 Банк имеет право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

4.20 Банк имеет право требовать от клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.21 Банк имеет право отказать в исполнении распоряжения клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет) в случае непредставления клиентом документов и сведений, необходимых Банку для реализации требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.



4.22 Банк вправе отказать в совершении операций с денежными средствами, осуществляемых по распоряжению Клиента и/или уполномоченных им лиц, в случаях и по основаниям, предусмотренных п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.23 Банк обязан приостановить операции с денежными средствами, осуществляемые по распоряжению Клиента и/или уполномоченных им лиц в случаях и по основаниям, предусмотренных п. 10 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.24 Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами по системам, указанным в Условиях комплексного банковского обслуживания и предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным, к счетам и операциям Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

4.25 Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренных Условиями комплексного банковского обслуживания, не передавать Средства доступа, Карту или ее реквизиты третьим лицам. В случае утраты Средств доступа, ПИНа или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа, Карты или ее реквизитов, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк через подразделение Банка или Контактный Центр Банка по тел. 8-800-100-5-100).

4.26 Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

4.27 Поручения Клиента на перевод денежных средств со Счетов карт/вкладов Клиента исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня за днем оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении.

Зачисление денежных средств на счет получателя при проведении операций перевода между счетами Клиента, открытыми в Банке, через удаленные каналы обслуживания Банка осуществляется не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

4.28 Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента из других кредитных организаций, зачисляются Банком на соответствующий Счет карты/вклад Клиента не позднее следующего рабочего дня за днем зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Банка, если иные сроки зачисления не предусмотрены договором о зачислении денежных средств на счета/вклады физических лиц по реестрам от третьих лиц.

4.29 Платежи и переводы в иностранных валютах со Счетов Карт/вкладов Клиента в Банке на счета третьих лиц в других кредитных организациях (находящихся за пределами Российской Федерации) осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Российской Федерации и в той стране, в которой происходит клиринг и/или зачисление денежных средств в соответствующей иностранной валюте.

4.30 Клиент уведомлен о том, что в случаях, установленных нормативно-правовыми актами, Банк обязан осуществлять списание денежных средств со счетов/вкладов Клиента без каких-либо поручений или распоряжений Клиента.

4.31 Банк имеет право запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по счетам Клиента в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

4.32 Банк имеет право запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.33 Банк имеет право не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам и условиям ДКО.

## **5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями ДКО.

5.2 Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Отчетов по Счетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий ДКО и/или договоров, заключаемых в рамках ДКО.

Банк не несет ответственности в случае если информация о счетах Клиента, Карте, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях системы «Интернет-Банк» для физических лиц или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

5.3 Банк не несет ответственности в случае если информация о Карте, ПИНе, контрольной информации Клиента, Идентификаторе пользователя, паролях, сеансовых ключах системы «Интернет-Банк» для физических лиц станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

5.4 Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и ДКО процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

5.5 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по ДКО в случае если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка ("Обстоятельства непреодолимой силы"). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по ДКО, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

5.6 Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий ДКО.

5.7 Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

5.8 Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, через каналы дистанционного обслуживания Клиентов (Система «Интернет-банк», Услуг «Фотокасса», с использованием предусмотренных Условиями банковского обслуживания средств его идентификации и аутентификации.

5.9 Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений ДКО или законодательства РФ.

## **6 ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ.**

6.1. Клиент обязан информировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, места жительства и контактного телефона, а также иных сведений, предоставленных им при заключении настоящего Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в банк документы, подтверждающие данные изменения.

Не предоставление Клиентом Банку документов предусмотренных настоящим пунктом, считается подтверждением Клиентом отсутствия изменений.

6.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров, журнал аудита могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **7 ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ В РАМКАХ ДКО.**

7.1 Банк информирует Клиента об операциях по всем видам услуг в рамках ДКО одним из способов, указанных Клиентом в Заявлении на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания:

- В случае выбора в качестве способа информирования мобильный телефон, Банк предоставляет Клиенту:

«SMS-информирование» – услуга, предоставляемая Банком Клиенту по пересылке информации о движении средств по вкладу на номер мобильного телефона Клиента в виде текстового сообщения. При этом обязанность Банка по информированию Клиента о совершенной операции считается исполненной Банком при направлении SMS – сообщения. Клиент обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на номер телефона сотовой связи SMS – сообщения Банка о совершенных операциях;

«SMS-банк» – услуга, предоставляемая Банком Клиенту по одному из пакетов по пересылке информации о движении средств по карте на номер мобильного телефона Клиента в виде текстового сообщения. При этом обязанность Банка по информированию Клиента о совершенной операции считается исполненной Банком при направлении SMS – сообщения. Клиент обязан не реже одного раза в сутки проверять поступающие на номер телефона сотовой связи SMS – сообщения Банка о совершенных операциях.

- В случае выбора в качестве способа информирования Системы «Интернет-Банк» физических лиц, Банк предоставляет Клиенту услугу путем размещения в Системе информации о совершенных операциях. При этом обязанность Банка по предоставлению информации считается исполненной Банком при размещении в Системе информации о совершенной операции. Соответственно, с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции считается полученным Клиентом.

7.2 В случае необходимости изменения номера телефона сотовой связи при предоставлении услуг «SMS-информирование»/«SMS-банк» и/или в Системе «Интернет-банк» физических лиц, Клиент предоставляет Заявление по форме Банка (Приложение № 1.1 к ДКО) на бумажном носителе в Подразделение Банка, либо по удаленным каналам обслуживания – с указанием необходимых реквизитов.

7.3 Клиент обязан в случае утери, кражи, пропажи и иных случаев утраты SIM-карт, телефонов сотовой связи, а также смены SIM-карт или их передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно уведомить об этом Банк путем направления Заявления в подразделение Банка. Банк не несет ответственности за предоставление информации по СКС/вкладу неуполномоченным лицам на телефон сотовой связи, если он не был уведомлен об утере, краже, пропаже и иных случаях утраты SIM-карт.

7.4 Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом отправленного Банком сообщения о совершенной операции, например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи, передачи телефона/ SIM-карты третьему лицу, сбоя в работе оператора сотовой связи и иным независимым от Банка обстоятельствам, а также при неосуществлении проверки Клиентом информации о совершенной операции в Системе «Интернет-Банк» (например, при отключении по различным причинам сети «Интернет» и иным независимым от Банка обстоятельствам).

7.5 С учетом вышеуказанного, Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения SMS - сообщения о совершенной операции /не ознакомления с информацией о совершенной операции в Системе «Интернет-Банк», вне зависимости от состояния телефона или сети «Интернет», что не может быть предметом претензии к Банку со стороны Клиента.

7.6 Риск убытков и иных неблагоприятных последствий вследствие передачи Банком Клиенту информации об операциях Клиента посредством сотовой связи, несет Клиент.

7.7 Клиент принимает на себя все риски, связанные с получением сведений о движении денежных средств третьими лицами в силу особенностей используемых средств связи.

## **8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

8.1 Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах сообщения информационного характера.

8.2 Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте, сообщения через Систему «Интернет-Банк» для физических лиц.

8.3 Клиент обязуется уплачивать комиссии и иные платы, установленные Банком за банковское обслуживание Клиента в соответствии с Тарифами.

8.4 Клиент дает свое согласие Банку «Первомайский» (ПАО) на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных, цель их обработки, срок, в течение которого действует данное согласие, порядок его отзыва изложены в Приложения № 1 к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО).

8.5 Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

8.6 Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия ДКО, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия ДКО. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

8.7 Клиент уполномочивает Банк предоставлять Клиенту информацию, связанную с исполнением ДКО, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений и рассылок по электронной почте, сообщений через Систему «Интернет-Банк» для физических лиц в адрес Клиента.

8.8 В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с его счетами в Банке, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.

8.9 Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением ДКО, путем переговоров. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления. Для урегулирования возникшей спорной ситуации Банк может пригласить Клиента на личную встречу с уполномоченным сотрудником Банка.

8.10 В случае если какое-либо из положений ДКО является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений ДКО.

8.11 Все споры, разногласия или требования, возникающие из ДКО или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

8.12 Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Сторонами через систему «Интернет-Банк» для физических лиц. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Банка и/или Клиента. Стороны в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания договорились считать свидетельства архивных данных Банка достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключение из этого правила составляют обмен документами, для которых простая письменная форма обязательна.

8.13 Клиент соглашается на передачу распоряжений, поручений и/или иной информации по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи), осознавая, что линии телефонной связи не всегда являются безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такой системы.

8.14 При невозможности обмена электронными документами между Банком и Клиентом по Системе «Интернет-Банк» для физических лиц по причине неисправностей (сбои в работе оборудования, средств связи и т.п.) обслуживание Клиента осуществляется в офисе Банка.

8.15 Срок рассмотрения письменных обращений, претензий, заявлений Клиентов не более 30 календарных дней с даты регистрации обращений, претензий, заявлений в Журнале регистрации входящих документов.

## **9 СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ.**

9.1 ДКО действует без ограничения срока.

9.2 Клиент вправе в любой момент расторгнуть ДКО, уведомив о данном намерении Банк за 35 (тридцать пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения путем подачи в Банк Заявления о расторжении ДКО по форме, установленной Банком одним из следующих способов:

- подписанное собственноручно и переданное в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность;
- подписанное АСП и переданное Клиентом в Банк с использованием удаленных каналов обслуживания.

9.3 Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть ДКО при отсутствии у Клиента счетов/вкладов, не использовании Клиентом услуг, открытых/предоставляемых в рамках ДКО.

9.4 В случае получения Банком письменного Заявления о расторжении ДКО Клиента, Банк имеет право объявить недействительными и заблокировать все Карты, выпущенные Клиенту (включая дополнительные Карты), в этом случае Карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

9.5 В случае получения Банком заявления о расторжении ДКО от Клиента, проведение операций через систему «Интернет-Банк» для физических лиц блокируется. Комиссии, ранее уплаченные Банку, не возвращаются. Существующая на дату расторжения ДКО задолженность Клиента перед Банком подлежит погашению Клиентом в полном объеме.

9.6 Расторжение ДКО является основанием для закрытия Счетов Карт Клиента.

9.7 Банк закрывает Счета карт, вкладов, ОМС Клиента в установленном порядке в соответствии с ДКО, законодательством Российской Федерации и банковскими правилами:

- Закрытие Счетов Карт осуществляется в порядке, установленном «Условиями использования банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО)» (Приложение №3 к Условиям комплексного банковского обслуживания).

- Закрытие вкладов Клиента осуществляется в порядке, установленном «Правилами размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО) (Приложение № 4 к Условиям комплексного банковского обслуживания) и соответствующими «Условиями размещения вкладов физических лиц в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО)».

- Закрытие ОМС осуществляется в соответствии с «Порядком открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физического лица (Приложение № 7 к Условиям комплексного банковского обслуживания).

9.8 При наличии на закрываемом Счете Карты денежных средств, заблокированных в соответствии с ДКО для исполнения распоряжений по Счету Карты, принятых Банком к исполнению до получения заявления на закрытие Счета Карты, счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, счет закрывается после их исполнения Банком.

9.9 В случае получения Банком Заявления о закрытии Счета Карты, все Карты (в том числе, дополнительные карты), выпущенные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

9.10 С момента закрытия банковских счетов Клиента отменяются длительные поручения Клиента к соответствующим счетам, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на счета поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств.

9.11 Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента средства перечисляются на другой счет.

9.12 Закрытие Счета Карты не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету Карты, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

9.13 Стороны признают, что в случае расторжения ДКО, отдельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания, заключенные между Банком и Клиентом / установленные Банком, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и

продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры, соглашения и правила (условия) обслуживания.

#### **10 ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий комплексного банковского обслуживания:

10.1 Приложение №1 «Заявление на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания и предоставлении дистанционного обслуживания физическим лицам»;

10.2 Приложение № 1.1 «Заявление о смене номера мобильного телефона клиента»;

10.3 Приложение №2 «Заявление на расторжение Договора комплексного обслуживания»;

10.4 Приложение №3 «Условия использования банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО)»;

10.5 Приложение №4 «Правила размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО);

10.6 Приложение №5 «Правила дистанционного обслуживания клиентов физических лиц. Система «Интернет-Банк» для физических лиц;

10.7 Приложение №6 «Порядок открытия и обслуживания банковского счета физического лица;

10.8 Приложение №7 «Порядок открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физического лица.

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

<b>Данные Клиента</b>			
<b>Дата рождения</b>	<b>Место рождения</b>	<b>Гражданство</b>	
<b>Документ, удостоверяющий личность (вид)</b>			
<b>Серия, номер</b>			
<b>Когда и кем выдан, код подразделения</b>			
<b>Адрес регистрации по месту жительства</b>	<b>Адрес фактического проживания (пребывания)</b>		
Рассылка почтовых уведомлений осуществляется по адресу фактического проживания			
<b>Моб.телефон:</b>	<b>E-mail:</b>	<b>ИНН (при наличии):</b>	<b>СНИЛС (при наличии):</b>
<b>Являетесь ли Вы либо действуете от имени, либо являетесь родственником публичного должностного лица (далее ПДЛ), которое представляет собой любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, в т.ч. лицом, с момента сложения полномочий ПДЛ которого, прошло менее одного года? (При указании «Да» Клиенту необходимо заполнить Анкету ПДЛ, в форме, утвержденной Банком в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ.)</b>	<b>да</b>		
<b>нет</b>	<b>нет</b>		
<b>Имеете ли Вы гражданство иностранного государства (за исключением гражданства государства – члена Таможенного союза в рамках Евразийского экономического сообщества)?</b>	<b>да</b>		<b>Страна гражданства</b>
<b>нет</b>	<b>нет</b>		
<b>Имеете ли Вы статус налогового резидента иностранного государств (налоговыми резидентами РФ признаются физические лица, фактически находящиеся в РФ не менее 183 календарных дней в течение 12 следующих подряд месяцев).</b>			
<b>Я являюсь налоговым резидентом иностранного государства:</b>			
<b>США (предоставьте заполненную форму W-9, установленную законодательством США)</b>			
<b>другая страна (указать какая)</b>		<b>ИНН (указать при наличии)</b>	
<b>нет, являюсь только налоговым резидентом РФ</b>			
<b>На передачу информации в иностранный налоговый орган (в т.ч. на удержание иностранных налогов и сборов), а также в уполномоченные органы РФ (в соответствии с Федеральным законом от 28.06.2014г. № 173-ФЗ, Законом США о налоговом соответствии иностранных счетов (FATCA))</b>			
<b>подтверждаю свое согласие</b>			
<b>отказываюсь от предоставления согласия</b>			
<b>Планируете ли Вы совершать операции к выгоде других лиц, действуя в качестве агента на основании агентского договора, комиссионера на основании договора комиссии, поверенного на основании договора поручения, доверительного управляющего на основании договора доверительного управления имуществом?</b>			
<b>да (если указано «ДА» необходимо предоставить в банк подтверждающие документы: договоры, соглашения и т.п. свидетельствующие о том, что при проведении банковских и иных операций и сделок Вы действуете к выгоде третьего лица)</b>			
<b>нет</b>			
<b>Наличие бенефициарного владельца (то есть лица, имеющего возможность контролировать Ваши действия):</b>			
<b>да (если «ДА», необходимо указать ФИО бенефициарного владельца _____)</b>			
<b>нет</b>			
<b>Настоящим подтверждаю выбранный мной способ информирования об операциях, осуществляемых по всем видам услуг в рамках Договора комплексного банковского обслуживания</b>			
<b>Мобильный телефон: «SMS-информирование» (по счету), «SMS –банк» (по картам)</b>			
<b>Система «Интернет-Банк» для физических лиц</b>			
<b>Банк-сотрудник, принявший заявление _____ Клиент _____</b>			
<b>Я даю согласие на получение уведомлений и одноразовых паролей по SMS посредством подвижной радиотелефонной связи (на номер мобильного телефона Клиента)</b>			

Согласен(сна)	
Не согласен(сна)	

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Подтверждаю своё согласие с Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО) и обязуюсь их соблюдать и выполнять.

Согласен(-на) с тем, что настоящее заявление является подтверждением присоединения к Условиям комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО), оформляется в двух экземплярах, по одному для Клиента и Банка «Первомайский» (ПАО) и является документом, подтверждающим факт заключения Договора комплексного банковского обслуживания.

С Тарифами Банка «Первомайский» (ПАО) ознакомлен(-на) и согласен(-а).

Уведомлен(-а) о том, что Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц Банка «Первомайский» (ПАО), Тарифы Банка «Первомайский» (ПАО) размещены на сайте Банка «Первомайский» (ПАО) [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru) и/или в подразделениях Банка «Первомайский» (ПАО).

Даю свое согласие на обработку Банком «Первомайский» (ПАО) и ООО «КартаНаДом» (полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «КартаНаДом») в рамках заключенного между Банком «Первомайский» (ПАО) и ООО «КартаНаДом» Агентского договора (о выполнении функций банковского платежного агента) без номера, от «16» ноября 2016г., по условиям которого ООО «КартаНаДом» является банковским платежным агентом, адрес ООО «КартаНаДом»: 109 316, г.Москва, проспект Волгоградский, д. 42, корпус 23) (далее - Банк) в соответствии с действующим законодательством РФ, с соблюдением требований банковской тайны, любых моих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных о семейном, социальном, имущественном положении, данных об образовании, профессии, доходах, биометрических данных и другой информации, относящийся ко мне как к физическому лицу (далее по тексту - Персональные данные), в целях заключения с Банком договора комплексного обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО) и предоставления мне услуг в рамках данного договора, принятия Банком решений или совершения

иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня, либо иным образом затрагивающих мои права и свободы, предоставления мне информации об оказываемых Банком услугах, продуктах путем совершения любых действий в отношении моих Персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения указанных выше целей, в том числе следующих действий:

- сбор персональных данных;
- систематизация персональных данных;
- накопление и хранение персональных данных с использованием информационных систем или на бумажном носителе;
- уточнение (обновление, изменение) персональных данных для поддержания их актуальности;
- использование персональных данных в целях, указанных выше;
- обезличивание персональных данных, т.е. действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному лицу;
- блокирование персональных данных, т.е. временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
- уничтожение персональных данных, т.е. действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- трансграничную передачу персональных данных.

Настоящим я выражаю свое согласие на:

- предоставление Банком в целях формирования моей кредитной истории всех необходимых сведений обо мне, о моих обязательствах по договорам в Банке «Первомайский» (ПАО) и иной информации, предусмотренной Федеральным законом «О кредитных историях» №218-ФЗ от 30.12.2004 г., в одно или несколько бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном указанным законом. Право выбора бюро кредитных историй предоставляется мною Банку по его усмотрению и дополнительного согласования со мной не требует. Выражаю свое согласие на получение Банком кредитного отчета из одного или нескольких бюро кредитных историй для проверки сведений, указанных в настоящем Заявлении, и получения информации обо мне;

- передачу перечисленных выше персональных данных (за исключением биометрических) в бюро кредитных историй, включенных в Государственный реестр бюро кредитных историй, для обработки в целях статистического анализа.

Я уведомлен и соглашаюсь с тем, что Банк не несёт ответственности за возможное нецелевое использование моих персональных данных, произошедшее из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Банка.

Я обязуюсь не указывать заведомо недостоверную информацию, в том числе: чужие персональные данные (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц) и не размещать заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/адресе фактического проживания, номере(ах) телефона(ов) и т.д при заполнении на сайте [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru) заявления/анкеты/заявки и др.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует до момента истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк использует смешанную обработку персональных данных с использованием как автоматизированной информационной системы, так и бумажных носителей. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в их достижении.

Я также осведомлен о возможности отозвать свое согласие путем направления письменного заявления в БАНК.

**Получать информацию об услугах и продуктах Банка «Первомайский» (ПАО) любым способом, в том числе посредством SMS-рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, через Систему «Интернет-Банк», по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных мною в Заявлении либо в иных документах.**

Согласен(сна)	
Не согласен(сна)	

**Данное поле заполняется в случае оформления заявления на основании документа, дающего подобные полномочия (доверенность)**

Основание для подписания заявления третьим лицом – представителем Клиента

Подпись*	✓	ФИО (полностью)*	✓
Дата		*Заполняется собственноручно заявителем	

Банк-сотрудник, принявший заявление \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

Прошу предоставить доступ к дистанционному обслуживанию клиентов в Банке «Первомайский» (ПАО) посредством автоматизированной системы «Интернет-Банк» для физических лиц	Настоящему заявлению о предоставлении дистанционного обслуживания присвоен номер:	
---	---	--



Согласен(на)			
Не согласен(на)		Кодовое слово (не менее 5 букв на русском языке):	

Данное поле заполняется Клиентом в случае согласия на предоставление дистанционного обслуживания клиентам – физическим лицам в Банке «Первомайский» (ПАО):

- Прошу подключить мне систему дистанционного обслуживания клиентов «Интернет-Банк» для физических лиц (Далее Система «Интернет-банк» для физических лиц) в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

- Для совершения операций в Системе «Интернет-банк» для физических лиц, прошу предоставить доступ ко всем моим счетам, открытым во всех внутренних структурных подразделениях Банка «Первомайский» (ПАО).

- Настоящим предоставляю Банку заранее данный акцепт на списание Банком сумм комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с моими обязательствами, вытекающими из условий договора комплексного банковского обслуживания, в том числе за услуги, предоставляемые Банком посредством дистанционного банковского обслуживания со своего текущего и других счетов (за исключением счетов срочных банковских вкладов), открытых в рамках договора комплексного банковского обслуживания.

- Настоящим подтверждаю факт получения мной от Банка «Первомайский» (ПАО) логина и пароля для входа в Систему «Интернет-банк» для физических лиц в смс-сообщении.

Данное поле заполняется в случае оформления заявления на основании документа, дающего подобные полномочия (доверенность):

Основание для подписания заявления третьим лицом – представителем Клиента

Подпись*	✓	ФИО (полностью)*	✓
Дата		*Заполняется собственноручно заявителем	

Данное поле заполняется Клиентом в случае отказа от предоставления дистанционного обслуживания клиентам физическим лицам в Банке «Первомайский» (ПАО)

Причина отказа	
----------------	--

ОТМЕТКИ БАНКА

Подпись сотрудника		Дата	
ФИО сотрудника		Подразделение Банка	

Копию настоящего заявления получил:

Подпись*		ФИО (полностью)*	
Дата		*Заполняется собственноручно заявителем	

Председателю Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)

---

**ЗАЯВЛЕНИЕ О СМЕНЕ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА КЛИЕНТА**

Я,

ФИО

Заключив с Банком «Первомайский» (ПАО) Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, прошу изменить номер мобильного телефона в Базе данных Банка (далее по тексту – АБС) и Системе «Интернет-банк»

<input type="checkbox"/> «SMS-информирование» (по счету), «SMS –банк» (по картам)	<input type="checkbox"/> Система «Интернет-Банк» для физических лиц
---	---

Предыдущий номер <input style="width: 90%;" type="text"/>	Новый номер <input style="width: 90%;" type="text"/>
---	--

Я даю согласие на получение уведомлений и одноразовых паролей по SMS посредством подвижной радиотелефонной связи

Согласен (на)	<input type="checkbox"/>	на номер телефона (укажите)	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Не согласен (на)	<input type="checkbox"/>		

Документ, удостоверяющий личность (вид)	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Данные миграционной карты (при наличии)	
Серия, номер	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Серия, номер	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Когда и кем выдан, код подразделения	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Срок пребывания в РФ	<input style="width: 95%;" type="text"/>

До моего сведения доведено, что я обязан немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к информации о Средствах авторизации либо любой другой информации, которая может быть использована для доступа к Системе «Интернет-банк» Банка «Первомайский» (ПАО).

Данное поле заполняется в случае оформления заявления на основании документа, дающего подобные полномочия (доверенность)

Основание для подписания заявления – представителем Клиента	<input style="width: 95%;" type="text"/>
---	--

Подпись*	<input checked="" type="checkbox"/>	ФИО (полностью)*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Дата	<input style="width: 95%;" type="text"/>	*Заполняется собственноручно заявителем		

**ОТМЕТКИ БАНКА:**

Заявление принято, изменения в АБС внесены:

Подпись сотрудника	Дата
ФИО сотрудника	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Подразделение Банка	<input style="width: 95%;" type="text"/>

Председателю Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

№ Договора комплексного банковского обслуживания \_\_\_\_\_

Личные данные	Я		
Дата рождения		Место рождения	
Гражданство			
Пол			
ИНН			
Адрес проживания			
Адрес регистрации (заполняется в случае отличия от адреса проживания)			

Паспорт РФ			
Номер			
Выдан : кем/код подразделения			

СПОСОБЫ СВЯЗИ		e-mail	
Домашний телефон		Оператор мобильной связи	
Мобильный телефон			
Служебный телефон			

Прошу, расторгнуть Договор комплексного банковского обслуживания № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с условиями расторжения ознакомлен.

Дата		Подпись клиента*	✓	Фамилия, инициалы Клиента*	✓
------	--	------------------	---	----------------------------	---

(\* - заполняется Клиентом собственноручно)

**Заявление принято, идентификация клиента проведена, подпись верна**

Отметки для служебного пользования					
Наименование подразделения Банка:					
Сотрудник принявший заявление:					
Дата		Подпись сотрудника		Фамилия, инициалы сотрудника	

**Условия использования банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия использования банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО) (далее – «Договор», «Договор об использовании банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО)»), Тарифы за оказание банком услуг по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц по операциям в российских рублях и иностранной валюте, «Тарифы Банка «Первомайский» (ПАО) по выпуску и обслуживанию международных банковских карт Visa и MasterCard», заявление по форме Банка на открытие банковского счета и получение банковской карты Банка «Первомайский» (ПАО) устанавливают порядок и условия открытия и ведения Банком текущего счета Клиента для учета денежных средств, используемых по расчетам банковской картой - специальный карточный счет (далее – «СКС»), а также порядок и условия предоставления Клиенту в пользование банковских карт международных платежных систем.

Утвержденные Банком формы заявлений на открытие банковского счета и получение банковской карты Банка «Первомайский» (ПАО), а также на закрытие банковского счета размещаются на официальном сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru) и на информационных стендах в подразделениях Банка.

Договор об использовании банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО) заключается в форме акцепта Клиентом оферты Банка, содержащейся в Условиях использования банковских карт Банка «Первомайский» (ПАО), путем передачи банку Заявления на открытие банковского счета и получение банковской карты Банка «Первомайский» (ПАО) лично, по удаленному каналу обслуживания или через банковского платежного агента, с которым у Банка заключен агентский договор в соответствии с законодательством РФ. Договор считается заключенным с момента получения Банком соответствующего Заявления Клиента.

1.2. Банк выпускает Клиенту карту на основании Заявления установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Выпуск Карты и открытие Счета Карты осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту карты заявленного Клиентом вида.

1.3. Карта действует до 00:00 часов последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

1.4. Финансовым обеспечением Карты является сумма денежных средств (в рублях РФ, долларах США, Евро) вносимая Клиентом на открытый ему СКС. Операции Клиента, совершаемые в рамках настоящего Договора, оплачиваются им в соответствии с Тарифами Банка, действующими в Банке на момент совершения операции. Тарифы Банка, действующие на момент совершения операции и проведения операций по СКС, размещаются в доступных для Клиента местах в подразделениях Банка по месту совершения операции и на сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru). Факт совершения Клиентом операции в рамках настоящего Договора является подтверждением его согласия с действующими Тарифами.

1.5. Использование Карты регулируется Законодательством РФ и настоящим Договором.

1.6. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

1.7. Карта может быть использована Клиентом для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций по счетам/вкладам Клиента, предусмотренных Договором. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа платежной системы, с учетом ограничений, установленных Банком по некоторым видам карточных продуктов.

1.8. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции и получать информацию по своим Счетам Карт, вкладам в Банке через удаленные каналы обслуживания.

1.9. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Перечень возможных операций с использованием Карты, предусмотренных Договором, может быть ограничен в банкоматах других банков.

1.10. При получении Карты Клиент обязан подписать Карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на

документе по операциям с использованием Карты, может являться основанием к отказу в проведении операции с использованием Карты и изъятию Карты из обращения.

1.11. Документы, оформленные при совершении операции по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа или CVC2/CVV2 кода (для операций в сети Интернет).

1.12. По заявлению Клиента Банком может быть выпущена Дополнительная Карта на имя Клиента или в пользу указанного Клиентом физического лица (третье лицо). Дополнительная карта на имя Клиента может быть оформлена только другой платежной системы. Количество действующих Дополнительных карт к одному СКС не должно превышать 5 (пять) штук, при этом выпуск двух Дополнительных карт к СКС одному держателю карты не предусмотрен. Третье лицо, в пользу которого выпущена Дополнительная Карта, не является владельцем СКС, и имеет право только на совершение операций с использованием Дополнительной Карты (операции оплаты товаров и услуг, операции получения наличных денежных средств) и на пополнение СКС как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке. Пополнение СКС наличной иностранной валютой регламентируется внутренними порядками Банка.

Выпуск Дополнительной карты, отличной от основной, т.е. другого вида, возможен только через отделения Банка. Через удаленные каналы обслуживания (Интернет-банк для физических лиц или мобильное приложение) Дополнительные карты выпускаются только одного вида с основной картой.

Условия данного пункта не распространяются на виртуальную карту, которая оформляется только через Интернет-банк для физических лиц, является Дополнительной картой независимо от вида основной карты и может открываться только основным держателем на свое имя.

1.13. Расходный лимит по Карте при проведении операции зачисления денежных средств через удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее следующего календарного дня за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на СКС, а также погашение суммы овердрафта по СКС (при наличии) осуществляется не позднее 3 рабочих дней за днем совершения операции.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** – предоставленное Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или ее реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты) в пределах Расходного лимита и порождающее обязательство Банка перед МПС по исполнению представленных документов (в т.ч. в электронной форме). Операции с использованием карты или её реквизитов без авторизации Банком, производятся в соответствии с правилами установленными МПС.

**Банк-эквайер** – кредитная организация, являющаяся участником соответствующей МПС, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершенным с использованием Карты и ее реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты), а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием карт

**Банковская Карта Банка «Первомайский» (ПАО) (далее - Карта)** – может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карты), либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя Карты).

**Блокировка карты** – приостановление Банком проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов (в т.ч. при наличии технической возможности совершения операций с использованием реквизитов Карты).

**Валюта операции** – валюта, в которой Держателем совершена операция с использованием карты.

**Валюта расчетов** – валюта, в которой осуществляются расчеты по операциям с использованием карт между Банком и Международной платежной системой.

**Виртуальная карта** - открывается к основной карте и является персонализированной дополнительной картой, предназначена для расчетов в сети Интернет. Карта не выпускается на материальном носителе, а представляет собой реквизиты платежного средства, предоставляемые ее держателю через удаленные каналы обслуживания: интернет-банк и смс-банк (в виде смс-сообщения), по ней невозможно проведение операций в банкомате, пунктах выдачи наличных или торговой-сервисной точке.

**Держатель карты** – лицо, на имя которого выпущена карта в рамках Договора.

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им в Заявлении лица. К картам мгновенного выпуска (неперсонализированным) дополнительные карты не выпускаются, за исключением виртуальных карт.

**Заявленный продукт** – Карта указанного Клиентом вида, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента.

**Использование карты** – любой вид платежа, производимый по карте, а также получение по карте наличных денег в пунктах обслуживания держателей карт и банкоматах.

Какое-либо использование карты не Держателем карты является незаконным.

**Кодовое слово** - секретный пароль, назначаемый Клиентом самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Клиента в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

**Международные банковские карты** являются принятыми в мировой практике средствами безналичных расчетов, пользование которыми регулируется законодательством Российской Федерации, правовыми нормами международных платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide (далее по тексту настоящих Условий - МПС) и настоящим Договором.

**Неразрешенный овердрафт** – превышение суммы операции, совершенной Держателем в соответствии с Договором над суммой Расходного лимита. Неразрешенный овердрафт может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с СКС, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, предусмотренных Тарифами Банка и неучтенных при Авторизации.

**Неснижаемый остаток** - минимальная сумма, которая должна постоянно находиться на карточном счете. Неснижаемый остаток служит обеспечением выполнения Клиентом своих обязательств.

**ПИН** – Персональный идентификационный номер – индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте и используемый Держателем Карты при совершении операций с использованием Карты в качестве аналога собственноручной подписи. ПИН сообщается Держателю при выдаче карты в специальном конверте (ПИН-конверте).

**Претензионное заявление** – заявление Клиента по установленной Банком форме о несогласии с операцией по СКС.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций по Карте, которая включает в себя сумму остатка собственных средств Клиента на СКС и сумму лимита овердрафта на СКС, за вычетом суммы операций, совершенных по Карте, но еще не списанных с СКС.

**Стоп-лист** – список номеров Карт, запрещенных Международной платежной системой к обслуживанию, рассылаемый Банком в пункты обслуживания карт (банкомат, терминалы и другие устройства) для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты;

**Торговая точка** - юридическое лицо, являющееся торгово-сервисным предприятием, принимающим банковские карты для оплаты за предоставляемые товары/услуги.

**Транзакция** – факт использования банковской карты для оплаты приобретения товара/услуги в торговой точке, получения/внесения наличных денежных средств в устройствах самообслуживания.

### **3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СКС**

3.1. СКС открывается Банком для осуществления Клиентом расчетов по операциям с использованием Карты. СКС ведется в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

3.2. Банк осуществляет проведение операций по СКС в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами Центрального банка РФ и настоящим Договором.

3.3. Списание средств с СКС в результате использования Карты осуществляется Банком на основании электронных данных, поступающих из МПС:

- при совпадении Валюты операции с Валютой расчетов и Валютой СКС отражается сумма операции;

- при совершении Держателем карты операции с использованием Банковской карты в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма операций пересчитывается МПС в Валюту расчетов по курсу МПС и выставляется Банку;

- при несовпадении Валюты СКС с Валютой расчетов Банк конвертирует сумму операции из Валюты расчетов в Валюту СКС. Конвертация осуществляется по установленному Центральным Банком Российской Федерации курсу на дату подтверждения операции МПС, которая может не совпадать с

днем совершения операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

3.4. Денежные средства на СКС используются Клиентом для расчетов по операциям с Картой.

3.5. Банк зачисляет на СКС все суммы денежных средств, поступающие для его пополнения.

3.6. Клиент предоставляет Банку полномочия (заранее данный акцепт), а Банк на этом основании имеет право списать с СКС, открытого в соответствии с настоящим Договором, сумму задолженности Клиента по любым денежным обязательствам последнего перед Банком.

Если денежных средств Клиента недостаточно для погашения всей задолженности Клиента перед Банком, то обязательства Клиента погашаются в следующей очередности:

- в первую очередь погашение просроченных процентов по неразрешенному овердрафту;
- во вторую очередь погашение процентов по неразрешенному овердрафту;
- в третью очередь погашение просроченной задолженности по неразрешенному овердрафту;
- в четвертую очередь погашение неразрешенного овердрафта;
- в пятую очередь погашение просроченных Процентов за пользование Кредитом;
- в шестую очередь погашение просроченной задолженности по Основному долгу (Кредиту);
- в седьмую очередь погашение Процентов за пользование Кредитом;
- в восьмую очередь погашение Основного долга (Кредита);
- в девятую очередь возмещение издержек Банка, возникших в результате истребования Задолженности по настоящему Договору;
- в десятую очередь погашение штрафов и неустоек, предусмотренных настоящим Договором;
- в одиннадцатую очередь погашение прочих комиссий и платежей за услуги Банка, предусмотренные Тарифами Банка.

Уплата штрафов и неустоек (если таковые предусмотрены специальным договором либо соглашением) может быть добровольно уплачена Клиентом как до погашения вышеуказанной Задолженности, так и после ее погашения.

3.7. Начисление процентов на сумму неразрешенного овердрафта осуществляется ежедневно, в размере Процентной ставки, указанной в Тарифах, начиная со дня, следующего за днем образования неразрешенного овердрафта и до дня погашения неразрешенного овердрафта (включительно), на сумму задолженности по неразрешенному овердрафту. При этом за количество дней в году и количество дней в месяце принимается фактическое количество календарных дней.

3.8. Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов при осуществлении безналичных расчетов.

3.9. Настоящим Банк информирует Клиента о возможных финансовых рисках использования электронного средства платежа – Карты, в том числе:

- с риском финансовых потерь;
- с риском дублирования технического устройства;
- с риском изменения сообщений;
- с риском утраты (кражи) Карты или ПИНа Клиента;
- с риском отказа операций;
- с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка;
- с риском списания средств с СКС в случае, передачи Карты или ПИН другому лицу;
- с риском использования Карты и/или ее реквизитов, совершенного третьими лицами, без разрешения держателя карты;
- с риском прослушивания или перехвата информации иными лицами в каналах связи во время их использования о счетах держателя карты, Карте, ПИНе, иных сведениях держателя карты, или проведенных операциях;
- с риском увеличения курса ЦБ валюты расчетов по отношению к валюте СКС на дату подтверждения операции МПС, по сравнению с курсом, который действовал в день совершения операции.

3.10. В случае досрочной сдачи Карт в Банк плата за годовое обслуживание Карт Клиенту не возвращается.

3.11. При Авторизации какой-либо операции по Карте Банк блокирует соответствующую сумму на Карте. Средства блокируются на срок, установленный в соответствии с правилами МПС до проведения списания. Если валюта операции отличается от валюты Карты (в которой выпущена карта), то сумма операции пересчитывается в валюту Карты в соответствии с п. 3.3. настоящего Приложения. Для снижения риска возникновения Неразрешённого овердрафта блокируемая сумма может быть увеличена.

3.12. По авторизационным операциям, по которым в установленные правилами МПС сроки не поступили требования о списании денежных средств, осуществляется автоматическая разблокировка средств.

Использование карты невозможно в случаях:

- номер Карты внесен в Стоп-лист;
- истек срок действия Карты;
- при неправильном наборе ПИН-кода 3 раза операции с вводом ПИН-кода становятся недоступны;
- Карта заблокирована по требованию Держателя или по указанию Банка в предусмотренных Условиями случаях;
- отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции с Картой;
- Карта испорчена механическими, химическими, электрическими, тепловыми, электромагнитными и другими воздействиями на Карту;
- при совершении некоторых операций через Интернет (или введении запрета со стороны Банка на проведение интернет-операций), предусматривающих проведение дополнительных проверок через специализированные системы, которые Банк не поддерживает (с которыми Банк не работает);

Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка по операциям, совершённым до момента приостановления или прекращения использования Карты.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **Клиент обязуется:**

4.1. Выбрать один из предложенных Банком способов информирования, указанных в Заявлении на присоединении к ДКО.

4.2. Направить в Банк претензионное заявление не позднее дня, следующего за днем получения информации о проведении неправомерной операции по карте.

Неполучение Банком претензии и сопроводительной документации в течение указанного срока свидетельствует о согласии Клиента с операциям по СКС.

Претензии Клиента о несогласии с операциями по СКС, поступившие по истечении указанного срока, могут не рассматриваться Банком.

4.3. В случае совершения валютных операций, трансграничных платежей руководствоваться валютным законодательством Российской Федерации.

4.4. Указывать достоверные сведения при заполнении Заявления на получение карты, а также письменно, в течение 10 (десяти) календарных дней, информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении.

4.5. Внести в день открытия Карты на СКС сумму денежных средств в валюте счета с учетом Тарифов Банка.

4.6. Не использовать счет для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента.

4.7. Если в соответствии с Тарифами для выбранного типа Карты предусмотрено наличие Страхового депозита, разместить в Банке Страховой депозит, для которого открывается отдельный счет. Начисление и выплата процентов по Страховому депозиту осуществляется в соответствии п. 4.28 настоящих Условий и Тарифам Банка. В случае досрочного закрытия Страхового депозита Банк блокирует Карты, требующие наличия такового за счет Клиента.

4.8. Не передавать Карту и/или реквизиты карты в пользование третьим лицам. Любое использование Карты и/или ее реквизитов лицом, не являющимся ее держателем, незаконно.

4.9. Осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на СКС за вычетом неснижаемого остатка.

4.10. Возмещать Банку все расходы, произведенные с использованием Карты, в соответствии с Тарифами Банка.

4.11. Обратиться в Банк с заявлением о закрытии СКС либо с заявлением на предоставление карты взамен предоставленной ранее не позднее 10 рабочих дней до окончания срока действия Карты.

4.12. Клиент должен вернуть Карту в Банк по месту ее выдачи при передаче заявления на перевыпуск карты до истечения её срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

4.13. Клиент должен вернуть Карту в Банк по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.



4.14. В случае утери или кражи Карты, ПИНа, либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта, ПИН, могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты, ПИНа, Клиент Карты должен немедленно выполнить следующие действия:

- Блокировать Карту путем обращения в Банк по телефону 8-800-100-5-100 или по удаленным каналам обслуживания. При этом устное обращение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, выбранным Клиентом, а также другими данными, которые указывались Клиентом в заявлении на обслуживание карты.

- Не позднее 3(трех) рабочих дней после устного обращения в Банк по телефону об утрате карты и (или) её использовании без согласия Клиента, Клиент обязан предоставить в Банк Заявление по форме Банка на бумажном носителе или по удаленным каналам обслуживания. В случае невозможности явки Держателя в структурное подразделение Банка, заявление, подписанное Держателем (с указанием кодового слова), может быть отправлено на адрес Банка: 350020 Россия, г. Краснодар, ул. Красная, 139 или посредством факсимильной связи на номер: (861)279-14-32 . В противном случае Банк не несет ответственность за любые мошеннические операции, совершенные по утерянной/украденной Карте. В заявлении, направляемом Держателем в Банк, должны быть самым подробным образом изложены обстоятельства утраты или хищения Карты, а также сведения, которые стали известны держателю о незаконном использовании Карты.

4.15. Нести ответственность за все операции с Картами, совершенные по дате получения Банком устного сообщения об утрате Карты и (или) её использования без согласия Клиента включительно, при условии подачи в банк письменного заявления об утрате Карты/блокировании или по дате получения Банком письменного заявления об утрате Карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления.

4.16. Клиент обязуется самостоятельно контролировать остаток средств на СКС и не допускать перерасхода денежных средств (неснижаемого остатка). Овердрафт, либо кредитная линия по СКС предоставляется только при условии подписания соответствующего дополнительного соглашения или кредитного договора между Банком и Клиентом. В случае расходования сумм неснижаемого остатка, либо сверх остатка денежных средств на СКС (неразрешенный овердрафт), Клиент обязан восстановить сумму неснижаемого остатка на СКС не позднее следующего дня с момента уменьшения неснижаемого остатка (возникновения неразрешенного овердрафта) и погасить задолженность и проценты, начисленные на сумму расхода неснижаемого остатка или суммы превышения расходов над остатком денежных средств на СКС, в соответствии с Тарифами Банка.

4.17. Возмещать расходы Банка, произведенные им в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты как Клиентом, так и третьими лицами.

4.18. Регулярно, не реже одного раза в 10 дней, знакомиться с Тарифами на предмет возможных изменений.

4.19. В случае поступления на СКС Клиента ошибочно зачисленных денежных средств, Клиент обязан сообщать об этом Банку в течение одного дня после выявления таковых, либо после получения выписки по СКС и вернуть Банку ошибочно зачисленные денежные средства.

4.20. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утерянная/украденная, Держатель обязан уничтожить найденную Карту (разрезать на мелкие нечитаемые части). В случае, если еще не осуществлен перевыпуск Карты, Держатель вправе предоставить в Банк письменное заявление о снятии блокировки для дальнейшего использования Карты (за исключением украденных Карт и Карт по которым были совершены мошеннические операции, а также если блокировка была произведена по распоряжению Банка или в результате расторжения Договора).

4.21. Проверять информацию, содержащуюся в отчете по Счету Карты, и незамедлительно информировать Банк о необоснованных операциях.

**Банк обязуется:**

4.22. Открыть Клиенту специальный карточный счет при предоставлении Заявления по форме Банка, направленного по удаленному каналу обслуживания, предоставленного лично одновременно с документом, удостоверяющим личность, либо переданного через банковского платежного агента, с которым у Банка заключен агентский договор в соответствии с законодательством РФ.

4.23. Предоставить Клиенту Карту в течение 15 рабочих дней с момента подачи Заявления (не считая дня подачи Заявления).

4.24. Обеспечить осуществление расчетов по операциям, производимым с использованием Карты.

4.25. Предоставлять Клиенту выписки по Карте при личной явке Клиента в Банк за любой период времени, а также иные документы (их копии) и/или информацию, которые связаны с использованием его Карты, на основании письменного заявления Клиента. Оплата за предоставление информации осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

4.26. Осуществлять перечисление денежных средств исключительно на основании заявления Клиента, а так же составить и подписать расчетные документы, необходимых для проведения операции.

4.27. Начислять проценты на текущие остатки на СКС Клиента в соответствии с действующей в Банке процентной ставкой на дату начисления процентов и Заявленным продуктом. Размер процентной ставки и условия начисления указаны в Тарифах Банка. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Проценты начисляются ежемесячно в последний день месяца, путем присоединения к остатку на СКС. При смене первоначально Заявленного продукта по СКС начисленные проценты выплачиваются в день смены Заявленного продукта.

4.28. Банк гарантирует тайну счета Клиента, операций по счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

## **5. ПРАВА СТОРОН**

### **Клиент имеет право:**

5.1. Получать информацию о состоянии СКС в подразделениях Банка, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.

5.2. Пополнять СКС путем внесения денежных средств как в наличной, так и в безналичной форме.

### **Банк имеет право:**

5.3. На условиях заранее данного акцепта списывать с СКС Клиента суммы, предусмотренные Договором, на основании расчетных (расчетно-кассовых) документов, а также суммы, подлежащие списанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации:

- платы, предусмотренные Тарифами;
- суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по Дополнительным Картам или с использованием реквизитов Карт(ы)) с превышением установленных лимитов, с расходом неснижаемого остатка, в том числе, суммы задолженности по СКС;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на СКС.

Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на указанные выше списания.

5.4. В случае возникновения задолженности по СКС, Банк имеет право на списание суммы неисполненного денежного обязательства с других СКС Клиента в Банке (в пределах имеющегося остатка) в порядке заранее данного акцепта. Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на указанное выше списание и предоставляет Банку полномочия конвертировать денежные средства, находящиеся на счетах Карт Клиента, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

5.5. На списание с СКС Карты в пределах остатка на СКС Карты суммы денежного обязательства по другим договорам Клиента, если такое условие предусмотрено соответствующим договором, в порядке заранее данного акцепта. Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на указанное выше списание и предоставляет Банку полномочия. Для этих целей Клиент уполномочивает Банк конвертировать денежные средства, находящиеся на СКС Карты, в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств.

5.6. Производить блокировку и/или приостановку действия Карт в связи с перерасходом Клиентом средств свыше установленного лимита или при совершении иных действий, связанных с использованием Карты и влекущих за собой ущерб/репутационные риски для Банка.

5.7. В случае, невыполнения Клиентом обязательств, указанных в п. 4.17. настоящего договора, Банк блокирует операции по Карте, а Клиент обязан уплатить начисленные проценты в размере, установленном тарифами Банка, на сумму невыполненных обязательств за каждый день просрочки неисполненных обязательств. Начисление процентов производится в случае уменьшения

неснижаемого остатка или в случае превышения расходных операций над остатком денежных средств на СКС Клиента.

5.8. В случае утраты/кражи Карты списывать с СКС Клиента денежные средства на суммы операций, совершенных по Карте, выставленные к оплате за период времени, прошедший до момента сообщения в Банк об утрате/краже Карты.

5.9. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по СКС Карт (в отчеты по СКС Карт), в том числе, требующие, списания средств с СКС Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; а также вносить изменения в записи по операциям по счетам Карт (в отчеты по СКС карт) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

5.10. В течение всего срока действия настоящего договора в одностороннем порядке вводить платные услуги и изменять тарифы. О введении новых платных услуг, об изменении тарифа, Банк уведомляет клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения или изменения путем вывешивания тарифов на информационных стендах в подразделениях Банка и на сайте Банка "<http://www.1mbank.ru>".

5.11. В случае получения Банком информации об увольнении Клиента из организации, с которой Банком заключен договор об оказании услуг сотрудникам организации по выплате денежных средств с использованием банковских карт, в одностороннем порядке применять действующие Тарифы Банка для частных лиц с момента получения Банком такой информации.

5.12. В случае возникновения задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, Банк имеет право передать информацию о Клиенте (персональные данные) и его задолженности в бюро кредитных историй.

5.13. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте в соответствии с Тарифами.

5.14. Отказать клиенту в приеме распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.15. Банк вправе отказать в приеме распоряжения Клиента о совершении операций по Счету в случае если:

- удостоверение прав распоряжения Счетом будет признано Банком сомнительным;
- нарушены требования по оформлению расчетного документа;
- остаток на Счете недостаточен для проведения операции;
- нарушен установленный законодательством и/или настоящим Договором порядок использования Счета;
- операция по Счету связана с производством, торговлей, транзитом, тестированием оружия или запасных частей к нему, либо с финансированием такого производства или сделок.

5.16. Производить блокировку и/или приостановку действия Карты в случае возникновения подозрений у Банка на несанкционированное использование Карты третьими лицами, или, если Банку стало известно о том, что реквизиты Карты стали известны третьему лицу. Возобновление операций по Карте возможно после подтверждения Клиентом правомерности произведенных операций по Карте через удаленные каналы обслуживания, а именно, при обращении Клиента в Банк Клиенту необходимо подтвердить суммы транзакций и адреса терминалов, сайтов (страна, город, название сайта) для разблокировки карты.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

6.2. Стороны обязуются сохранять режим конфиденциальности в отношении условий настоящего Договора и всей информации, полученной в связи с ним. Стороны не вправе раскрывать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Банк не несет ответственность:

- за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в частности, за приобретение товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты;
- за отказ организаций, предприятий, банков в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;

- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительной комиссии за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками;
- за списание средств с СКС в случае, если Клиент добровольно передал Карту или ПИН другому лицу;
- в случае утраты (кражи) Карты или ПИНа Клиента;
- если правила совершения валютных операций иностранного государства, а также установление лимитов на суммы получения наличных денег в банкоматах, могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента;
- за использование Карты и/или ее реквизитов, совершенное третьими лицами;
- в случае утраты Карты за все операции с использованием Карты до момента получения Банком от Клиента уведомления об утере, хищении, несанкционированном использовании Карты;
- в случае если информация о счетах Клиента, Карте, ПИНе, иных сведениях Клиента, или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования;
- в случае если информация о Карте, ПИНе, иных сведениях Клиента, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования;
- за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;
- Банк не несет ответственности за задержку в выпуске и перевыпуске Карт в случаях, если задержка вызвана неточностями в документах, представляемых Клиентом;
- Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуации, находящейся вне его контроля, за отказы в приеме карты со стороны предприятий торговли (услуг), а также за ошибки, произошедшие в результате действий/бездействий третьих лиц;
- за изменение курса ЦБ валюты расчетов по отношению к валюте СКС, произошедшее с момента совершения операции до даты подтверждения операции МПС.

6.4. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Держателя карты в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба;

6.5. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.

6.6. Клиент принимает на себя полную ответственность за последствия использования им пластиковой Карты при расчетах в Интернете.

6.7. Клиент несет ответственность за ненадлежащее хранение Карты. Клиент несет ответственность за последствия использования Карты (совершение любых операций по Карте) третьими лицами, как в случае добровольной передачи Карты и/или ее реквизитов, так и в случае неправомерного использования Карты и/или ее реквизитов третьими лицами, до момента пока Клиентом не будет предоставлено Банку заявление на блокировку Карты, в соответствии с п. 4.15. настоящего Договора.

6.8. Клиент несет ответственность за недостоверность сведений, сообщаемых при оформлении Заявления о предоставлении в пользование Карты.

6.9. Держатель дополнительной карты несет ответственность дополнительно к ответственности держателя основной карты (субсидиарная ответственность). При неисполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором держателем основной карты, Банк предъявляет требование о возмещении соответствующих сумм денежных средств к держателю дополнительной карты (ст.399 ГК РФ).

6.10. Ответственность за образование неразрешенного овердрафта, перед Банком несет Клиент в общей сумме задолженности, а также сумме начисленных по нему процентов.

## **7. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ.**

7.1. Банк информирует Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты одним из способов, выбранным Клиентом при заключении ДКО.

7.2. Если услуга информирования оказывается держателю дополнительной карты, информирование осуществляется в рамках операций, проведенных посредством дополнительной карты. При этом остаток по СКС сообщается в полном объеме вне зависимости от установленных расходных лимитов для держателя дополнительной карты.

## **8. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРЕТЕНЗИЯМИ, ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ**

8.1. В случае несогласия Клиента с транзакцией по Карте, претензионная работа и возврат денежных средств производится Банком согласно установленным правилам и срокам МПС.

8.2. Информация о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме, может быть представлена по требованию Клиента в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензионное заявление установленной Банком формы предоставляется Клиентом в Банк одним из следующих способов:

- лично в подразделение Банка на бумажном носителе (Клиент обязан предъявить сотруднику Банка Карту);
- посредством Системы «Интернет-банк».

8.4. В случае несогласия с заблокированными по авторизационным запросам суммами Клиент может обратиться в Банк с письменным заявлением о разблокировке данных сумм (с предоставлением документов, подтверждающих оплату услуг иным способом или их не предоставления). Банк в течение 7 (Семи) календарных дней принимает решение о досрочной разблокировке средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки. При этом Банк имеет право запросить у Клиента дополнительные документы, в том числе письменный отказ Торговой точки от дальнейшего списания денежных средств, заблокированных по авторизационному запросу. В случае принятия Банком отрицательного решения, блокировка денежных средств снимается автоматически по истечении 31 (Тридцати одного) календарного дня с момента поступления запроса на авторизацию, по которому была установлена блокировка, в Банк, если в течение этого срока не произойдет списание средств. Если заблокированные по авторизационному запросу денежные средства будут списаны с СКС, клиент имеет право подать в Банк претензионное заявление согласно п.8.3. настоящих Условий.

8.5. Средства, возвращенные МПС по результатам опротестования операции, зачисляются на СКС. Возврат ранее удержанной комиссии по опротестованной операции Банком не осуществляется.

8.6. Операция зачисления – электронный платежный документ с возможностью отзыва, формируемый Торговой точкой в адрес Банка для зачисления денежных средств на Карту. Поступившие на Карту денежные средства по данной операции могут быть заблокированы Банком на 30 (тридцать) календарных дней с даты поступления при наличии обоснованных подозрений об ошибке со стороны Банка-эквайера или совершении мошеннических операций по Карте. Рассмотрение вопроса об уменьшении срока, указанного в настоящем пункте, по истечении которого средства становятся доступными, производится Банком при обращении Клиента в Банк в индивидуальном порядке. При отмене операции зачисления сумма операции автоматически списывается с СКС.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор (в т. ч. в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Договор и/или Тарифы), предоставив в Банк Заявление по форме Банка за 35 (тридцать пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней после выполнения следующих условий:

- Списания с СКС Клиента сумм всех операций, совершенных с использованием Карт.
- Внесения Клиентом плат за услуги, предусмотренные Тарифами.
- Разрешения всех претензий по операциям, совершенным с использованием Карт, а также урегулирования в полном объеме всех споров, касающихся исполнения настоящего Договора.
- Отсутствия неразрешенного овердрафта, в т.ч. просроченного и процентов по нему.

9.2. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия СКС и перечисления Банком оставшихся после произведения всех выплат по настоящему Договору средств, на счет Клиента, реквизиты которого Клиент указывает в Заявлении о расторжении договора, или выдаче остатка денежных средств через кассу Банка. Остаток на счете Страхового депозита (при его наличии)

перечисляется на СКС в день подачи Заявления о расторжении по форме Банка. Если до момента закрытия на СКС осуществляется поступление денежных средств (по любому основанию), Страховой депозит будет вновь пополнен из средств, размещенных на СКС в размере, предусмотренном действующими Тарифами. В таком случае сумма Страхового депозита будет перечислена на СКС в день его закрытия и выдана клиенту в сумме общего остатка на СКС. Счет страхового депозита подлежит закрытию в день закрытия СКС.

9.3. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случаях:

- отсутствия денежных средств на СКС и операций по Карте по истечении срока действия последней из Карт, но не ранее 35 дней со дня истечения срока действия последней из Карт, а так же отсутствию заявления Клиента о закрытии счета;

- в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств), по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";

- в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

9.4. В случае если после окончания срока действия Карты остаток денежных средств на счете остался невостребованным, Банк имеет право производить списание комиссии за обслуживание счета в соответствии с Тарифами Банка, в т. ч. если Клиент предоставил в Банк Заявление на закрытие и срок, указанный в п. 9.1 настоящего Договора, с даты подачи Заявления на закрытие, истек, а клиент не обратился за остатком денежных средств на СКС.

9.5. Указанные списания в п.9.4. производятся Банком до полного обнуления СКС, после чего счет подлежит закрытию, а Договор считается расторгнутым.

9.6. Настоящим клиент заранее дает Банку акцепт (согласие) на списания, указанные в п.п.9.4, которые производятся Банком до полного обнуления счета, после чего СКС подлежит закрытию.

#### **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Банк освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Банк не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые аналогичные обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

#### **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания Банком Заявления на открытие банковского счета и получение банковской карты Банка «Первомайский» (ПАО) и действует без ограничения срока.

11.2. Стороны согласны признавать данные электронных авторизаций, а также выписки по операциям с Картами на электронных и/или бумажных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в соответствии с действующим законодательством

11.3. Споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Настоящий Договор является неотъемлемой частью ДКО.

**Правила размещения вкладов**  
**в российских рублях и иностранной валюте**  
**в Банке «Первомайский» (ПАО)**

1.1 Настоящие Правила устанавливают порядок открытия, закрытия и ведения счета по вкладу, порядок приема денежных средств во вклады, начисления процентов на сумму вклада, выплаты суммы вклада и начисленных на неё процентов.

1.2 Настоящие Правила, Информация размещения вкладов физических лиц в рублях в Банке «Первомайский» (ПАО) и Информация размещения вкладов физических лиц в иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО) (далее – «Информация») и Заявление о размещении денежных средств во вклад (далее – «Заявление») в совокупности являются - Договором банковского вклада (далее – «Договор вклада»), заключенным между Сторонами, а именно Клиентом и Банком «Первомайский» (ПАО) (далее – «Банк»).

Заявление является документом, подтверждающим факт ознакомления Клиента с существенными условиями Договора вклада. При заключении Договора вклада посредством системы «Интернет-банк» Заявление заполняется Клиентом в системе «Интернет-банк». Форма Заявления приведена в Приложениях №№ 1,2 настоящих Правил.

1.3 Согласование условий Договора вклада производится Сторонами путем акцепта Клиентом оферты Банка, одним из следующих способов:

- посредством собственноручного подписания Клиентом или его законным представителем Заявления по форме Приложений №№1,2 к настоящим Правилам при обращении в подразделение Банка;

- посредством подписания аналогом собственноручной подписи (далее – «АСП») Клиента Заявления по форме Приложений №№1,2 к настоящим Правилам и передачи Банку дистанционным способом при использовании сервиса «Интернет-банк».

1.4 Количество одновременно действующих Договоров вклада Клиента не ограничено.

1.5 Размещение вкладов в Банке оформляются документом, подтверждающим внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств, размещаемой во вклад – платежным поручением (по вкладам в рублях РФ)/банковским ордером (по вкладам в иностранной валюте). Платежное поручение/банковский ордер выдается Клиенту нарочным при обращении Клиента в Банк, либо Клиент самостоятельно распечатывает документ при использовании сервиса «Интернет-банк».

1.6 Договор вклада считается заключенным с момента поступления денежных средств на счет по вкладу, открытый согласно Заявлению.

1.7 Банк имеет право изменять настоящие Правила и/или устанавливать новые Правила. При изменении действующих Правил и/или установлении новых Правил Банк обязуется за 10 (десять) календарных дней до изменения и/или введения новых Правил известить об этом Клиента путем размещения информации в местах, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов:

- официальный сайт Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru);
- информационные стенды в подразделениях Банка.

Клиент самостоятельно, на регулярной основе (не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней) знакомится с данными документами Банка, на предмет возможных изменений.

1.8 Банк принимает вносимый Клиентом вклад на счет по вкладу в размере, на срок и по процентной ставке, определенным в Заявлении.

1.9 В случае если Клиент внес сумму вклада, больше указанной в Заявлении, то Банк обязуется вернуть разницу между фактически внесенной суммой и суммой, указанной в Заявлении.

1.10 Если поступившая фактическая сумма вклада не соответствует минимальной сумме, необходимой для открытия данного вклада, то Банк может отказаться от заключения Договора вклада, вернув Клиенту внесенную денежную сумму.

1.11 Денежные средства, внесенные Клиентом во вклад, включая сумму процентов, присоединенных к сумме основного вклада, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации. Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru).

1.12 При начислении суммы процентов по вкладу в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которые привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году.

1.13 Срок начисления и уплаты процентов определяется Банком по каждому виду вклада.

1.14 Проценты по вкладу в течение срока, установленного Договором вклада, начисляются исходя из процентной ставки, указанной в Заявлении.

1.15 Процентная ставка, установленная Банком по вкладу и указанная в Заявлении, не подлежит изменению в течение срока действия Договора вклада, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 2.3.2 настоящих Правил.

1.16 Сообщения об изменении процентных ставок и о прекращении открытия того или иного вида вклада размещаются на специальных стендах, расположенных в помещениях подразделений Банка, осуществляющих операции по вкладам населения, а также на сайте [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru).

1.17 Если Информацией и Заявлением предусмотрено, что начисленные проценты капитализируются, то они увеличивают сумму вклада. К сумме процентов, присоединенной к сумме основного вклада, с момента ее зачисления на счет по вкладу, применяются условия Договора вклада.

1.18 В случае, когда вклад в полном объеме, либо частично возвращается Клиенту по его требованию до истечения срока действия Договора вклада, проценты по выплаченной сумме уплачиваются в размере процентной ставки, установленной по вкладу до востребования, действующей на дату возврата, а на оставшуюся часть вклада проценты начисляются в размере процентной ставки Договора вклада. По ранее начисленным процентам Банк производит перерасчет и, при необходимости, удерживает излишне выплаченные проценты из суммы вклада.

1.19 Если Информацией предусмотрено, что начисленные проценты поступают на счет банковской карты Клиента, открытый в Банке, то перечисленные проценты могут быть востребованы Клиентом в любой момент со дня поступления их на счет банковской карты. Счет банковской карты может быть закрыт не ранее даты прекращения действия Договора вклада.

1.20 В случае, когда в Заявлении Клиентом не указаны реквизиты для перечисления суммы вклада по истечении срока действия вклада, договор считается продленным на условиях вклада до востребования с уплатой процентов по ставке до востребования, действующей на момент окончания срока действия договора. При этом проценты на сумму вклада до востребования начисляются и выплачиваются вкладчику по его требованию по истечении каждого месяца отдельно от суммы вклада, а невостребованные в этот срок проценты увеличивают сумму вклада, на которую начисляются проценты.

1.21 Клиент не вправе уступать третьим лицам права требования по Договору вклада.

## **2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1 Клиент имеет право:**

2.1.1 Независимо от времени, прошедшего со дня открытия счета по вкладу, по первому требованию получить вклад вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора вклада и распоряжаться вкладом по своему усмотрению как лично, так и через представителя.

2.1.2 Давать поручения Банку о переводе денежных средств с соблюдением режима соответствующего счета.

2.1.3 Изменить счет выплаты процентов, на который в соответствии с Заявлением перечисляются начисленные проценты, обратившись в структурное подразделение Банка.

### **2.2. Клиент обязуется:**

2.2.1 Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия вклада;

2.2.2 Информировать Банк о всех изменениях реквизитов (изменение реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, а также изменение фамилии, имени, отчества (при наличии), гражданства, адреса места жительства (регистрации) или места пребывания, контактного телефона, и иных сведений, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора) с предоставлением документов на бумажном носителе, подтверждающих указанные изменения.

При этом документы, подтверждающие перечисленные изменения предоставляются Клиентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента таких изменений. Не предоставление в установленный срок Клиентом документов Банку предусмотренных настоящим пунктом, считается подтверждением Клиентом отсутствия изменений.

2.2.3 Не совершать по вкладу операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

2.2.4 Оплачивать операции, совершаемые по вкладу, в соответствии с Тарифами Банка за



оказываемые Банком услуги по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц по операциям в рублях и иностранной валюте.

### **2.3 Банк имеет право:**

2.3.1 Списывать в порядке заранее данного Клиентом в настоящем Договоре вклада акцепта со вклада:

суммы, ошибочно зачисленные Банком, без предоставления Клиентом соответствующего распоряжения;

суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

суммы неисполненных Клиентом денежных обязательств по договорам о предоставлении кредита, оформленным в Банке, без предоставления Клиентом соответствующего распоряжения. Банк вправе конвертировать эти суммы в валюту неисполненного Клиентом денежного обязательства перед Банком по курсу, установленному Банком на дату списания денежных средств;

суммы плат, предусмотренных Тарифами Банка, применяемых в связи с предоставлением услуг/проведением операций по вкладу через удаленные каналы обслуживания.

Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание со счета по вкладу сумм, указанных в п.2.3.1., п. 2.3.4. настоящих Правил.

2.3.2 По вкладам «до востребования» в одностороннем порядке изменить процентную ставку по вкладу, установленную в соответствии с Договором. Новая процентная ставка вступает в силу с даты, объявленной Банком, но не ранее истечения 30 календарных дней с момента извещения Клиента.

Банк обязуется известить Клиента об изменении процентной ставки путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, осуществляющих операции по вкладам, и на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru) за 30 календарных дней до изменения.

2.3.3 Изменять действующие Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы Банка. При этом по договору банковского вклада (депозита), внесенного гражданином на условиях его выдачи по истечении определенного срока либо по наступлении предусмотренных договором обстоятельств, Банком не может быть односторонне сокращен срок действия этого договора, уменьшен размер процентов, увеличено или установлено комиссионное вознаграждение по операциям, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

При изменении действующих Тарифов/Информации и/или установлении новых Тарифов/Информации Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги и/или на сайте Банка в сети Интернет [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru), за 10 (десять) календарных дней до изменения и/или введения новых Тарифов/Информации;

2.3.4 По вкладам, на которые поступают суммы пенсий, пособий и других социальных выплат, возратить органу, их осуществляющему, указанные выплаты, излишне перечисленные во вклад без согласия Клиента после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

2.3.5 В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор вклада в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств), по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В данном случае Договор расторгается Банком путем направления письменного уведомления Клиенту о расторжении Договора за десять рабочих дней до даты расторжения.

2.3.6 Отказать в приеме распоряжения Клиента о совершении операций по вкладу в случае если:

- удостоверение прав распоряжения вкладом будет признано Банком сомнительным;
- нарушены требования по оформлению расчетного документа;
- остаток на вкладе недостаточен для проведения операции;
- операция по счету связана с производством, торговлей, транзитом, тестированием оружия или запасных частей к нему, либо с финансированием такого производства или сделок.

## **2.4 Банк обязуется:**

2.4.1. Возвратить по первому требованию Клиента внесенные во вклад денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с условиями Договора вклада.

2.4.2. Начислять по вкладу доход в виде процентов;

2.4.3. Хранить и гарантировать тайну вклада и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных законом.

## **3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Сумма налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию с Клиента, списывается Банком со счета вклада в той валюте, в которой возник доход, подлежащий налогообложению.

3.2. Настоящие Правила, Тарифы, Информация размещаются Банком на специальных стендах, расположенных в помещениях структурных подразделений Банка «Первомайский» (ПАО), осуществляющих операции по вкладам населения, а также на сайте Банка в сети Интернет [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru).

3.3. Проценты по вкладу в течение срока, указанного в Договоре, начисляются исходя из процентной ставки, указанной в Договоре.

3.4. В случае если в соответствии с Информацией предусмотрена выплата процентов по срочным вкладам ежемесячно - проценты выплачиваются Клиенту в последний день месяца путем перечисления на открытый в Банке СКС Клиента либо на счет Клиента, открываемый Клиенту для учета денежных средств, размещаемых в Банке, с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму вклада, указанный в Договоре банковского вклада. По вкладу «До востребования» начисленные проценты присоединяются к сумме вклада, на которую начисляются проценты.

3.5. В случае если в соответствии с Информацией предусмотрена выплата процентов по истечении срока размещения вклада - проценты по вкладу выплачиваются Клиенту в день окончания срока размещения вклада путем перечисления на открытый в Банке СКС Клиента, указанный в Договоре банковского вклада, либо на счет Клиента.

3.6. В случае если срок размещения вклада приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним день, с начислением в этот день процентов на сумму вклада, установленных в соответствии с Договором банковского вклада.

3.7. Для Вклада в рублях РФ, срок размещения которого равен 1825 дней: в случае не востребоваания Клиентом суммы Вклада и начисленных процентов в дату окончания срока размещения Вклада, срок действия договора считается продленным на условиях вклада «до востребования» с уплатой процентов по ставке «до востребования», действующей на момент окончания срока размещения Вклада. При этом Банк самостоятельно, без распоряжения Клиента, перечисляет сумму Вклада и начисленные по нему проценты на счет вклада «до востребования» либо по указанию Клиента на счет банковской карты.

Для Вклада в рублях РФ, срок размещения которого не превышает 1100 дней, и для Вклада в иностранной валюте, срок размещения которого не превышает 370 дней: в случае не востребоваания Клиента суммы Вклада и начисленных процентов в дату окончания срока размещения Вклада, срок действия договора считается продленным на очередной срок размещения Вклада, равный по количеству календарных дней сроку, указанному в Заявлении, согласно Условий и Информации, действующих на дату окончания очередного срока. Очередной срок размещения Вклада исчисляется со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока размещения Вклада.

Количество пролонгаций срока размещения Вклада в случаях, указанных в настоящем пункте, не ограничено.

При этом Банк вправе отменить или изменить условия пролонгации договоров банковских вкладов, известив об этом Клиента путем размещения информации в структурных подразделениях Банка, оказывающих данные услуги и на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru) за 10 (десять) календарных дней до изменения.

3.8. Возможность пополнения вклада, частичного изъятия денежных средств по счету вклада указывается в Заявлении в соответствии с Информацией.

Если дополнительные взносы во вклад предусмотрены Заявлением, то поступающие на счет вклада суммы дополнительных взносов увеличивают сумму вклада, при этом дополнительные соглашения не заключаются. Дополнительные взносы могут быть внесены наличными либо безналичными денежными средствами со счета, открытого в Банке или другом банке. Подтверждением приходной операции, совершенной по счету вклада наличными деньгами, является выписка по счету и/или приходный кассовый ордер по форме ОКУД, один экземпляр которого выдается Клиенту

(вносителю). Подтверждением операции, совершенной по счету вклада безналичными денежными средствами, является платежное поручение (по вкладам в рублях РФ)/банковский ордер (по вкладам в иностранной валюте) с отметкой исполняющего банка и/или выписка по счету, которые выдаются Клиенту при личной явке в Банк за любой период времени, либо посредством системы «Интернет-Банк», подключенной Клиенту Банком на основании соответствующего договора.

Если частичные изъятия суммы вклада предусмотрены Заявлением, то полученные со счета вклада суммы уменьшают сумму вклада, при этом дополнительные соглашения не заключаются. Суммы частичных изъятий суммы вклада могут быть получены наличными либо безналичными денежными средствами со счета, открытого в Банке. Подтверждением расходной операции, совершенной по счету вклада наличными деньгами, является выписка по счету и/или расходный кассовый ордер по форме ОКУД, один экземпляр которого выдается Клиенту (получателю). Подтверждением операции, совершенной по счету вклада безналичными денежными средствами, является платежное поручение (по вкладам в рублях РФ)/банковский ордер (по вкладам в иностранной валюте) с отметкой исполняющего банка и/или выписка по счету, которые выдаются Клиенту при личной явке в Банк за любой период времени, либо посредством системы «Интернет-Банк», подключенной Клиенту Банком на основании соответствующего договора.

Операции по счету вклада считаются подтвержденными, если Клиент в письменной форме не представит Банку свои возражения в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения документа, подтверждающего соответствующую операцию.

3.9. При досрочном расторжении Договора по требованию Клиента, либо возврата части вклада, до истечения срока, указанного в Договоре, проценты по вкладу выплачиваются в размере процентной ставки, действующей по вкладу «До востребования» на момент досрочной выдачи суммы вклада. На оставшуюся сумму вклада проценты начисляются и выплачиваются в порядке и размере, установленным Договором, а на частично изъятую сумму проценты выплачиваются в размере процентной ставки, действующей по вкладу «До востребования» на дату возврата суммы. Если Клиентом были получены проценты до даты досрочного отзыва вклада, обязательство Банка по возврату суммы вклада уменьшается на сумму разницы между выплаченной суммой процентов и суммой процентов, подлежащей выплате в связи с досрочным востребованием вклада.

3.10. При получении Клиентом части вклада в случае, когда остаток по счету составляет меньше суммы ранее полученных им процентов по данному вкладу, счет по вкладу закрывается, Договор банковского вклада прекращает свое действие, а остаток суммы вклада за время размещения вклада в Банке выплачивается Клиенту в порядке, определенном в Информации для случая досрочного востребования вклада.

3.11. В случае если Клиентом для цели уплаты процентов по срочному договору банковского вклада, либо для цели перевода денежных средств при закрытии счета по вкладу указан СКС/счет, который на момент уплаты процентов закрыт, либо счет другого срочного договора банковского вклада, заключенного с Банком, по которому согласно Информации дополнительные взносы возможны в течение определенного срока, то по истечении данного срока Банк выплачивает проценты/возвращает сумму вклада на иной открытый в Банке СКС/счет Клиента.

3.12. При списании денежных средств со счета вклада на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, если сумма списания не превышает сумму, находящуюся на счете вклада, после списания средств на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, проценты на оставшуюся часть вклада продолжают начисляться по ставке, действующей согласно Заявления. Проценты, начисленные и выплаченные на списанную сумму средств, не пересчитываются.

Если сумма списания денежных средств со счета вклада на основании решения суда или в иных случаях, предусмотренных законодательством, равна или превышает сумму остатка на счете вклада, то договор вклада прекращает действие в порядке, указанном в настоящих Правилах.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. В случае выдачи денежных средств представителю Клиента на основании доверенности, оформленной Клиентом вне Банка, Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательство осуществить выплату после проведения проверки доверенности в целях подтверждения полномочий представителя Клиента на получение сумм по вкладу. Банк имеет право произвести проверку доверенности в течение трех рабочих дней.

4.2. При получении наследства, в Банк предоставляются оригиналы свидетельства о смерти Клиента и документа, подтверждающего право на наследство. При этом Наследник вправе предоставить указанные документы в виде нотариально заверенных копий. Документы, подтверждающие право

наследования и право получения денежных средств предоставляются в оригинале или в виде надлежащим образом удостоверенных копий.

Наследник также вправе предоставить копию свидетельства о смерти Клиента или копия указанного свидетельства может быть изготовлена должностным лицом Банка (иным уполномоченным лицом) при условии установления должностным лицом Банка (иным уполномоченным лицом) её соответствия оригиналу документа. В этом случае, должностное лицо Банка или иное уполномоченное лицо, являющееся сотрудником Банка, проставляет на копии документа на бумажном носителе отметку «копия верна» и указывает: свои фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, а также проставляет собственноручную подпись, дату заверения и штамп, установленный для этих целей Банком. Все документы, предоставленные для получения наследства, хранятся в секторе расчетов отдела сопровождения Управления розничного бизнеса.

4.3. При проведении по вкладам конверсионных операций конвертация производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

В том случае, если вклад оформлен в иностранной валюте, при получении суммы в размере менее целой единицы, либо менее минимального достоинства банкноты иностранной валюты (в частности, но не ограничиваясь - до пяти Евро, до одного Доллара США, до пяти фунтов стерлингов), Банк вправе выплатить эту сумму в валюте Российской Федерации по курсу Банка России, в остальных случаях - по курсу, установленному Банком на день выполнения операции.

4.4. Если в течение десяти календарных дней со дня направлению Клиенту SMS-сообщения и/или предоставления выписки по счету и/или размещения информации в системе «Интернет-Банк» о совершенной по его счету операции, Клиент не сообщил в Банк о своем несогласии с данной операцией, указанная операция считается подтвержденной Клиентом.

4.5. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщения о совершенной операции (например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи, передачи телефона либо SIM-карты третьему лицу и иным независимым от Банка обстоятельствам), а также в случае неосуществления проверки Клиентом информации о совершенной операции в системе «Интернет-Банк» (например, при отключении по различным причинам сети «Интернет» и иным независимым от Банка обстоятельствам) либо в случае неполучения Клиентом в подразделении Банка выписок о совершенных операциях на бумажном носителе (например, при неявке Клиента в подразделение Банка).

С учетом вышеуказанного Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения SMS - сообщения о совершенной операции либо в случае неознакомления с информацией о совершенной операции в системе «Интернет-Банк», вне зависимости от состояния телефона или сети «Интернет» либо в случае неявки Клиента в подразделение Банка с целью получения выписок о совершенных операциях.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА**

5.1. Договор банковского вклада вступает в силу с даты поступления денежных средств на счет по вкладу, открытый согласно Заявлению.

5.2. Действие Договора банковского вклада прекращается с выплатой Клиенту всей суммы вклада вместе с процентами, причитающимися в соответствии с Договором банковского вклада, или списанием ее со счета вклада по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или договором.

5.3. Банк вправе закрыть счет вклада без уведомления Клиента об этом:

- по срочным вкладам – в любое время после окончания срока размещения вклада, указанного в Договоре, и при условии отсутствия остатка денежных средств на счете вклада;

- по вкладам до востребования - в любое время при отсутствии остатка денежных средств на счете вклада.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Споры по Договору вклада подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Председателю Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О РАЗМЕЩЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВО ВКЛАД  
(бессрочный) до востребования**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Клиент (ФИО) \_\_\_\_\_

Реквизиты документа,  
удостоверяющий личность :

Серия \_\_\_\_ номер \_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_

Данные миграционной карты:

Серия \_\_\_\_ номер \_\_\_\_, дата начала \_\_\_\_\_, дата окончания \_\_\_\_\_

Данные документа,  
подтверждающего право  
пребывания ин.гражданина/лица  
без гражданства на территории  
РФ (вид на жительство, виза,  
разрешение на временное  
пребывание):

Зарегистрированный по адресу:

Фактически проживающий

по адресу:

Дата рождения:

Место рождения:

Прошу открыть мне вклад на следующих условиях:

Сумма вклада:

(сумма прописью)

Валюта:

Процентная ставка:

\_\_\_% годовых

Приходные операции по вкладу  
(пополнение вклада):

Допускаются

Минимальная сумма вклада:

без ограничений

Максимальная сумма вклада:

без ограничений

Периодичность выплаты  
процентов:

Ежемесячно, в последний календарный день месяца

Порядок уплаты процентов:

на сумму вклада

Банк открывает Клиенту для учета размещенных средств во вклад счет № \_\_\_\_\_ в рублях РФ/в долларах США/в евро/иной иностранной валюте (далее – Счет).

Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание со Счета сумм, предусмотренных пунктами 2.3.1 и 2.3.4 «Правил размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО)», являющихся частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО), а также в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

Согласен(-на) с тем, что настоящее Заявление является подтверждением присоединения к Правилам размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО), являющихся частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО).

Уведомлен(-а) о размещении указанных Правил размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО) в подразделениях Банка и на официальном сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru).

Ознакомлен(-а) и согласен(-на) с Правилами размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО), а также с действующей на момент подачи Заявления Информацией о размещении вкладов физических лиц в рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО).

Настоящим, подтверждаю, что уведомлен (а) о нижеследующем:

**денежные средства, внесенные во Вклад, включая начисленные проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Возмещение по вкладам в банке, в отношении которого наступил страховой случай, выплачивается вкладчику в размере 100 процентов суммы вкладов в банке, но не более 1 400 000 рублей, если иное не установлено вышеуказанным Федеральным законом.**

\_\_\_\_\_   
подпись Клиента

Согласен(-на) с тем, что настоящее Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского вклада.

Прошу предоставлять информацию о совершенных операциях по вкладу следующим образом:

  

путем направления SMS посредством подвижной радиотелефонной связи;

путем размещения информации в Системе «Интернет-Банк» для физических лиц.

Настоящий раздел заполняется при условии обращения Клиента в подразделение Банка

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Отметки банка: **заявление принято** - \_\_\_\_\_  
(дата, должность, ф.и.о., подпись сотрудника Банка)



Председателю Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О РАЗМЕЩЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВО ВКЛАД  
(срочный)**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Клиент (ФИО) \_\_\_\_\_

Реквизиты документа,  
удостоверяющий личность :

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_

Данные миграционной карты:

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, дата начала \_\_\_\_\_, дата окончания \_\_\_\_\_

Данные документа,  
подтверждающего право  
пребывания ин.гражданина/лица  
без гражданства на территории  
РФ (вид на жительство, виза,  
разрешение на временное  
пребывание):

Зарегистрированный по адресу:

Фактически проживающий  
по адресу:

Дата рождения:

Место рождения:

Прошу открыть мне вклад на следующих условиях:

Сумма вклада: \_\_\_\_\_ (сумма прописью)

Валюта:

Срок вклада: с « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Процентная ставка: \_\_\_\_\_ % годовых

Проценты перечислять на счет:

Банк \_\_\_\_\_

По окончании срока вклада

Перечислить сумму по  
следующим реквизитам:

БИК \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_ счет получателя \_\_\_\_\_

Наименование получателя \_\_\_\_\_

Приходные операции по вкладу  
(пополнение вклада):

Допускаются  Не допускаются

Период в течении которого  
возможны приходные операции  
по Вкладу (период пополнения  
Вклада):

Допускается \_\_\_\_\_ дней  Не допускаются

Расходные операции по Вкладу  
(частичные изъятия Вклада)

Допускаются  Не допускаются

Минимальная сумма вклада:

от \_\_\_\_\_

Максимальная сумма вклада:

до \_\_\_\_\_

Периодичность выплаты  
процентов:

Ежемесячно  По истечении срока

Порядок уплаты процентов

на сумму вклада

Порядок начисления процентов  
при досрочном востребовании  
вклада:

\_\_\_\_\_ % годовых (ранее выплаченные проценты пересчитываются и удерживаются из суммы вклада)

Банк открывает Клиенту для учета размещенных средств во вклад счет № \_\_\_\_\_ в рублях РФ/в долларах США/в евро/иной иностранной валюте (далее – Счет).

Настоящим Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание со Счета сумм, предусмотренных пунктами 2.3.1 и 2.3.4 «Правил размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО)», являющихся частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО), а также

Банк – сотрудник принявший заявление \_\_\_\_\_

Клиент \_\_\_\_\_

в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

Для Вклада в рублях РФ, срок размещения которого равен 1825 дней: в случае не востребоваания Клиентом суммы Вклада и начисленных процентов в дату окончания срока размещения Вклада, срок действия Договора считается продленным на условиях вклада «до востребования» с уплатой процентов по ставке «до востребования», действующей на момент окончания срока размещения вклада. При этом Банк самостоятельно, без распоряжения Клиента, перечисляет сумму Вклада и начисленные по нему проценты на счет вклада «до востребования» либо по указанию Клиента на счет банковской карты.

Для Вклада в рублях РФ, срок размещения которого не превышает 1100 дней, и для Вклада в иностранной валюте, срок размещения которого не превышает 370 дней: в случае не востребоваания Клиентом суммы Вклада и начисленных процентов в дату окончания срока размещения Вклада, срок действия Договора считается продленным на очередной срок размещения Вклада, равный по количеству календарных дней сроку, указанному в настоящем заявлении, согласно Условий и Информации, действующих на дату окончания очередного срока. Очередной срок размещения Вклада исчисляется со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока размещения Вклада. При продлении срока действия Договора согласно настоящего абзаца период, в течение которого в соответствии с настоящим заявлением возможны приходные операции по Вкладу (период пополнения Вклада), равен периоду пополнения Вклада, указанному в настоящем заявлении, и исчисляется с первого дня очередного срока размещения Вклада (в случае, если по условиям настоящего заявления возможно пополнение Вклада).

Согласен(-на) с тем, что настоящее Заявление является подтверждением присоединения к Правилам размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО), являющихся частью Условий комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО).

Уведомлен(-а) о размещении указанных Правил размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО) в подразделениях Банка и на официальном сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru).

Ознакомлен(-а) и согласен(-на) с Правилами размещения вкладов в российских рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО), а также с действующей на момент подачи Заявления Информацией о размещении вкладов физических лиц в рублях и иностранной валюте в Банке «Первомайский» (ПАО).

Настоящим, подтверждаю, что уведомлен (а) о нижеследующем:

**денежные средства, внесенные во Вклад, включая начисленные проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Возмещение по вкладам в банке, в отношении которого наступил страховой случай, выплачивается вкладчику в размере 100 процентов суммы вкладов в банке, но не более 1 400 000 рублей, если иное не установлено вышеуказанным Федеральным законом.**

\_\_\_\_\_   
подпись Клиента

Согласен(-на) с тем, что настоящее Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора банковского вклада.

Прошу предоставлять информацию о совершенных операциях по вкладу следующим образом:

- путем направления SMS посредством подвижной радиотелефонной связи;
- путем размещения информации в Системе «Интернет-Банк» для физических лиц.

Настоящий раздел заполняется при условии обращения Клиента в подразделение Банка

Дата \_\_\_\_\_ Подпись Клиента \_\_\_\_\_

Отметка банка: **заявление принято** - \_\_\_\_\_

(дата, должность, ф.и.о., подпись сотрудника Банка)



**Правила дистанционного обслуживания клиентов физических лиц. Система «Интернет-Банк»  
для физических лиц**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** - процедура идентификации Клиента с целью получения Банком подтверждения возможности предоставления Клиенту информации о состоянии счета(-ов) и совершения операций по ДПАСП.

**Выгодоприобретатель** - юридическое или физическое лицо, не участвующее в проведении операции, но к выгоде которого действует Клиент при проведении банковских операций и иных сделок, в частности, на основании заключенного с ним агентского договора, договора поручения, комиссии или доверительного управления.

**Канал доступа** - совокупность программных и/или технических средств, обеспечивающих обмен информацией между Клиентом и Банком (такowymi в частности являются: сеть Интернет, WAP-сервисы и т.п.).

**Кодовое слово** - секретный пароль, назначаемый Клиентом самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Клиента в случаях, предусмотренных Правилами.

**Средство авторизации** - Логин, Пароль, Сеансовый ключ (СК), биометрический метод аутентификации Клиента.

**Устройство доступа** - устройство, с помощью которого Клиент осуществляет обмен данными с Системой при передаче ДПАСП.

**2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

**ДПАСП** - документ, подписанный аналогом собственноручной подписи, переданный Клиентом Банку по Каналам доступа с прохождением определенной процедуры приемки-передачи.

**ДОК** – дистанционное обслуживание клиентов.

**3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Настоящие правила дистанционного обслуживания клиентов (далее - Правила) регламентируют порядок пользования дистанционным обслуживанием клиентов (далее ДОК) физическими лицами - Клиентами Банка «Первомайский» (ПАО) (далее - Банк) посредством автоматизированной Системы «Интернет-Банк» для физических лиц (далее Система) и регулируют отношения, возникающие по этому основанию между Клиентом и Банком.

Порядок оформления заявки на предоставление кредита устанавливается Приложением № 3 к настоящим Правилам, которое является неотъемлемой частью настоящих Правил.

3.2. Правила являются публичной офертой Банка. Присоединение к Правилам производится в порядке, предусмотренном п. 5.2 настоящих Правил.

3.3. Стороны признают юридическую силу электронного документа, подписанного АСП, равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Клиент, прежде чем приступить к работе с Системой, обязан ознакомиться с Мерами предосторожности при работе в Интернет-банке, размещенными на Интернет-страницах сайта Банка по одному из следующих адресов - <https://internet.1mbank.ru>, <https://www.1mbank.ru/client/ibank>, а так же с Презентацией возможностей, размещенной по адресу [https://www.1mbank.ru/files/mobilnyj\\_i\\_internet-bank\\_bank\\_a\\_pervomaisky.pdf](https://www.1mbank.ru/files/mobilnyj_i_internet-bank_bank_a_pervomaisky.pdf).

Моментом ознакомления Клиента с Правилами считается момент, с которого данные Правила становятся доступны для Клиентов.

3.5. Об операциях, совершенных с использованием Системы, Банк дополнительно уведомляет Клиента посредством изменения статуса ДПАСП в Системе. Информация для Клиента о результатах принятия, обработки, исполнения либо об отказе в принятии, обработке и исполнении ДПАСП отражается в строке статуса в Системе. В этом случае Клиент считается уведомленным Банком об операции по счету в момент присвоения ДПАСП соответствующего статуса:

«отправлен в банк» – ДПАСП отправлен Клиентом в Банк по Системе;

«принят» – ДПАСП принимает данный статус после положительной проверки платежных реквизитов и достаточности денежных средств на счете Клиента;

«исполнен» – ДПАСП проведен/оплачен Банком.

«отказан» – ДПАСП принимает данный статус при некорректном оформлении реквизитов платежа или отсутствия необходимых подтверждающих документов и означает отказ Банка в приеме на исполнение ДПАСП.

#### **4. ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ**

4.1 Заявление о предоставлении ДОК в Банке и передаче Средств авторизации, составляется Клиентом в письменном виде по форме Приложения № 1 к ДКО (Заявление о присоединении к договору комплексного банковского обслуживания и предоставлении дистанционного обслуживания физическим лицам) или по форме Заявления на открытие банковского счета и получение банковской карты Банка «Первомайский» (ПАО), утвержденным Банком, или по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам (Заявление о предоставлении дистанционного обслуживания физическим лицам) в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

4.2. Заявление о прекращении ДОК в Банке и передаче Средств авторизации, составляется Клиентом в письменном виде по форме, согласно Приложения №2 к настоящим Правилам, в одном экземпляре для Банка.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ**

5.1. Банк предоставляет ДОК Клиенту после передачи Банку заявлений, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего приложения к ДКО, при наличии технической возможности.

5.2. ДОК предоставляется Клиенту одним из указанных ниже способов:

- в подразделении Банка, путем подписания двух экземпляров Заявления, согласно п. 4.1. настоящих Правил;

- самостоятельно Клиентом, путем регистрации в Системе по карте.

5.3 Регистрация в Системе по карте осуществляется путем ввода на странице регистрации в Системе «Интернет-Банк» для физических лиц/Мобильном приложении, номера карты и номера мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении, согласно пункта 4.1 настоящих Правил. О факте смены номера мобильного телефона Клиент должен сообщать в Банк, в соответствии с пп.6.1 Условий комплексного банковского обслуживания.

На основании введенных данных Клиенту программным способом генерируется договор электронно-цифровой подписи, на экранную форму выводится логин, а временный пароль отправляется на номер мобильного телефона Клиента. Клиент подтверждает регистрацию в Системе «Интернет Банк» для физических лиц /Мобильном приложении, путем ввода временного пароля. Далее Клиенту в обязательном порядке необходимо сменить временный пароль (пароль должен соответствовать информационной безопасности), для подтверждения смены пароля на номер мобильного телефона Клиента отправляется SMS-сообщение.

5.4. При оформлении Заявления в структурном подразделении Банка, Клиенту на мобильный телефон высылается в виде смс сообщения карта доступа, содержащая логин в виде пяти цифр и временный пароль для входа в систему.

5.5. Дистанционному обслуживанию подлежат счета, которые открыты у Клиента в Банке на момент предоставления ДОК. Количество счетов в ДОК обновляется по мере их открытия и закрытия клиентом в Банке и не требует дополнительного визита в Банк.

5.6. Дистанционно могут обслуживаться следующие виды счетов:

- Текущие, в т.ч. счета карт;

- Счета по вкладу (депозиту);

- Счета для учета кредитов;

- обезличенные металлические счета.

5.7. Действия Клиента в Системе – отправка ДПАСП, авторизация Клиента, результаты проверки ДПАСП, а так же иные действия – фиксируются в Журнале аудита. Журнал аудита ведется Системой в одном экземпляре в электронном виде на оборудовании Банка.

5.8. Стороны признают, что Журнал аудита является достаточным доказательством и может использоваться Банком в качестве подтверждения действий Клиента в Системе (в том числе, извлечения из него могут предъявляться суду в качестве доказательства факта передачи Клиентом ДПАСП с определенными реквизитами и содержанием, а также фактов совершения Клиентом других операций посредством Системы, зафиксированных в Журнале аудита).

5.9. Стороны признают, что полученные Банком ДПАСП, переданные по Каналам доступа от имени Клиента в соответствии с изложенной в Правилах процедурой, равнозначны по своей

юридической силе подписанным Клиентом документам на бумажном носителе, оформленным в соответствии с требованиями Правил и действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, существующими в отношении таких документов.

5.10. Банк вправе отказаться от выполнения ранее переданного Клиентом и зарегистрированного Банком ДПАСП если:

5.10.1. имеется информация, свидетельствующая о нарушении Клиентом требований настоящих Правил;

5.10.2. имеются обоснованные предположения, что третьи лица получили несанкционированный доступ к информации (далее по тексту - дискредитация информации), содержащейся в ДПАСП в том числе обоснованные предположения о компрометации средств авторизации клиента.

5.10.3. Клиентом не представлены в Банк документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, указанные в п. 6.1. настоящих Правил.

5.11. Если Клиент не сообщил об изменении персональных данных в отношении ранее открытых им счетов в Банке, Банк вправе ограничить (прекратить) дистанционное обслуживание этих счетов, а также отказать Клиенту в доступе к обслуживанию в Системе.

5.12. Если Клиент не осуществлял авторизацию в Системе в течение 3 месяцев, Банк вправе отказать Клиенту в доступе к обслуживанию в Системе.

5.13. Для проверки подлинности АСП, являющегося контрольным параметром правильности составления всех обязательных реквизитов платежного документа и неизменности их содержания, Клиент вправе обратиться в офис Банка, осуществляющий подключение к Системе.

5.14. Для изменения кодового слова, Клиент вправе обратиться в офисы Банка, ведущие дистанционное обслуживание счетов Клиента.

5.15. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени.

5.16. Авторизация Клиента при доступе в Систему или проведении операции производится путем ввода значений Средств авторизации.

5.17. Клиент вправе заявить о недействительности значения какого-либо Средства авторизации, в том числе путём замены его прежнего значения на новое.

5.18. С целью повышения уровня безопасности Банк вправе по своему усмотрению, а также в зависимости от Канала доступа запрашивать для авторизации Клиента в Системе любую комбинацию Средств авторизации. При несогласии Клиента на изменение установленной ранее комбинации Средств авторизации Банк имеет право прекратить или частично приостановить ДОК (по одному или нескольким Каналам доступа).

5.19. Банк вправе приостановить (блокировать) ДОК в случае обнаруженной дискредитации Средств авторизации. Для возобновления доступа к Системе Клиент должен явиться в Банк и лично получить Средства авторизации с измененными значениями.

Банк вправе блокировать доступ (прекращения использования с целью осуществления переводов денежных средств) Клиента к Системе на основании заявления Клиента (в свободной форме), предоставленного им в Банк лично с предъявлением документа, удостоверяющего личность или с использованием удаленных каналов обслуживания, предусмотренных настоящими Правилами.

5.20. Возобновление ДОК, снятие ограничений, введенных по инициативе Банка, возможно только после устранения задолженности по оплате комиссии Банку, а также устранения Клиентом нарушений Правил, явившихся основанием для приостановления/ограничения ДОК и сообщения, при необходимости, Клиенту новых Средств авторизации.

В случае приостановления/ограничения ДОК Банк не возвращает полученную от Клиента комиссию за услуги, предоставление которых приостановлено/ограничено.

5.21. Если Заявление о предоставлении ДОК подписано Клиентом не в офисе Банка, Банк вправе предоставить доступ Клиенту к Системе по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания Клиентом Заявления о предоставлении дистанционного обслуживания клиентов физических лиц в Банке «Первомайский» (ПАО).

5.22. Стороны признают, что посредством Системы также возможна подача заявлений в Банк или заключение между Сторонами договоров/соглашений путем направления Клиентом ДПАСП, являющегося, акцептом (согласием) Клиента на оферту (предложение) Банка или офертой Клиента в случае заключения кредитного договора в соответствии с Приложением № 3 к настоящим Правилам.

Действие настоящих Правил распространяется на заключенные таким образом договоры и соглашения.

5.23. Банк вправе приостанавливать в Системе «Интернет-банк» направление Клиенту извещений (подтверждений) о принятии к исполнению распоряжений и иной защищаемой информации и осуществления перевода денежных средств на основании сеансового ключа, отправленного с номера телефона, указанного в заявлении о предоставлении дистанционного обслуживания клиента физических лиц (Приложение № 1 к настоящим Правилам), в случае если Банку стало известно о признаках, указывающих на:

- изменение получателя информации, направленной Банком и используемой при аутентификации Клиента;
- прекращение обслуживания или смену номера телефона, указанного в заявлении о предоставлении дистанционного обслуживания клиента физических лиц (Приложение № 1 к настоящим Правилам);
- изменение идентификатора устройства определенного и сохраненного Банком при успешном выполнении процедуры регистрации мобильного приложения на устройствах, используемых Клиентом.

5.24. Банк может на основании заявления Клиента, переданного на бумажном носителе, либо по удаленным каналам обслуживания, установить:

- максимальную сумму перевода денежных средств с использованием Системы «Интернет-банк» для физических лиц за одну операцию или за определенный период времени (например, один день, один месяц), в соответствии с лимитами, указанными в Тарифах;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием Системы «Интернет-банк» для физических лиц.

5.25. Клиент вправе через Систему «Интернет-Банк» для физических лиц либо через Мобильное приложение определить перечень устройств, с использованием которых можно осуществлять доступ к Системе «Интернет-банк» для физических лиц, в том числе с целью осуществления переводов денежных средств по счетам Клиента.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

6.1. Клиент обязан незамедлительно по требованию Банка предоставить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- документы и сведения, раскрывающие экономический смысл проводимой операции;
- документы и сведения, необходимые Банку для целей идентификации выгодоприобретателя по проводимой операции;
- иные документы и сведения по усмотрению Банка.

Запрашиваемые Банком документы должны быть представлены Клиентом в копии, заверенной подписью Клиента, либо в электронном виде, с согласия Банка.

6.2. Клиент обязуется незамедлительно в письменной или электронной (с предварительного согласия Банка) форме уведомлять Банк об изменении персональных данных, способных повлиять на выполнение Сторонами обязательств согласно Правилам, в том числе гражданства, места жительства (регистрации), места работы, телефонных номеров в течение 10 (десяти) календарных дней с даты указанных изменений. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе ограничить (прекратить) дистанционное обслуживание Клиента. В случае окончания срока действия паспорта гражданина Российской Федерации при наступлении 20 – летнего и 45-летнего возраста, Система автоматически блокирует дистанционное обслуживание Клиента в части расчетных операций по счетам клиента, до момента предоставления Клиентом в Банк данных действительного паспорта гражданина Российской Федерации.

6.3. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам (в том числе близким родственникам) информацию о Средствах авторизации и любую другую информацию, которая может быть использована для доступа к Системе.

6.4. Клиент обязуется немедленно уведомить Банк обо всех случаях доступа или предполагаемой возможности доступа третьих лиц к информации о Средствах авторизации либо любой другой информации, которая может быть использована для доступа к Системе. При этом Банк приостанавливает дистанционное обслуживание Клиента. Если уведомление Банка об указанных обстоятельствах производится посредством телефонной связи, авторизация Клиента осуществляется при правильном указании им кодового слова.

Для возобновления ДОК Клиент обязан представить в Банк письменное заявление на бумажном носителе о замене Средств авторизации и о возобновлении ДОК. Если Клиент не предпринял указанных

мер, Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту несанкционированным использованием третьими лицами Средств авторизации.

Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по Системе влечет риск несанкционированного доступа к ней третьих лиц

В случае несанкционированного списания денежных средств со счета, Клиент обязан уведомить Банк в течение шести часов с момента списания.

6.5. Клиент обязан обеспечить своевременное получение и изучение настоящих Правил, а также сообщений Банка, направляемых Клиенту по каналам связи.

6.6. В случае несогласия с новыми тарифами дистанционного обслуживания клиентов физических лиц Банка (далее по тексту Тарифы) Клиент может отказаться от услуг Банка, оформив в Банке Заявление о прекращении ДОК (Приложение №2 к Правилам) до даты введения в действие новых Тарифов. Если до даты введения в действие новых Тарифов Банк не получит Заявления о прекращении ДОК в Банке в связи с несогласием с новыми Тарифами, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями в Тарифах и осуществляет дальнейшее обслуживание Клиента в соответствии с измененными Тарифами с объявленной даты начала их действия.

Тарифы Банка утверждаются Правлением Банка и публикуются на интернет – сайте (<http://www.1mbank.ru>) Банка и на информационных стендах в помещениях Банка.

6.7. Клиент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления в Банк ДПАСП (при его приеме к исполнению в Системе) сообщить Банку о суммах, ошибочно зачисленных Банком на его счет или списанных со счета, либо ином ненадлежащем исполнении (неисполнении) Банком ДПАСП Клиента. При отсутствии в течение 10 (десяти) календарных дней письменных возражений от Клиента, надлежащее исполнение ДПАСП (в том числе совершенные операции и остаток средств на счете) считаются подтвержденными Клиентом. Порядок извещения Клиентом Банка в указанном случае, а также дальнейшие действия Банка приведены в разделе 11 настоящих Правил.

6.8. Клиент обязан самостоятельно контролировать состояние своих счетов не реже трех раз в месяц (даже, если операции по счетам (или картам) им не проводились). При несогласии с проведенными операциями, Клиент обязан обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии с операциями, проведенными по его счетам (или картам). По прошествии месяца после даты совершения спорной операции Банк имеет право не принимать претензии Клиента о несогласии с операциями по счетам (или картам).

6.9. Клиент обязан самостоятельно отслеживать исполнение Банком отправленного им ДПАСП, в том числе путем проверки изменения статуса документа с момента отправки платежа в Банк, до его полного исполнения/отказа в исполнении Банком.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

7.1. Банк обязуется хранить ДПАСП и документы, переданные по Каналам доступа от имени Клиента, в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Банк обязуется хранить эталоны программно - технических средств, предназначенных для составления ДПАСП, а также эталоны документации на эти средства.

7.3. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении значений Средств авторизации до передачи их Клиенту.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Банк не несет ответственности:

8.1.1. За ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств авторизации Клиента.

8.1.2. За приостановление (ограничение) обслуживания Клиента или отказ от исполнения ДПАСП, произведенные Банком в соответствии с п.п.5.10., 5.11, 5.12, 5.20 настоящих Правил.

8.1.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение ДПАСП Клиентов, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации или платежных реквизитов.

8.1.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если невыполнение или ненадлежащее выполнение является следствием форс-мажорных обстоятельств, включая пожар, отключение электроэнергии, телефонных линий, наводнение, землетрясение, военные операции, изменение действующего законодательства Российской Федерации, действия или решения органов государственной власти Российской Федерации, Банка России, забастовки и иные действия персонала телефонных компаний, провайдеров интернет, органов энергоснабжения, Банка России, несанкционированный доступ к Системе третьих лиц, вредоносное воздействие на Систему

программных продуктов (вирусов) третьих лиц, иные ограничения, объективно препятствующие исполнению Банком его обязательств.

8.1.5. За последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и ДКО процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

8.1.6. За списание денежных средств со счета Клиента, которое произошло в результате противоправных действий Клиента или третьих лиц.

8.1.7. За ущерб причиненный Клиенту в случае несанкционированного доступа третьих лиц к биометрическим данным Клиента (отпечатку пальца) хранящимся на устройствах доступа Клиента.

8.2. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения ДПАСП, переданных от имени Клиента неуполномоченным лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

8.3. Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Банком ДПАСП, переданных в Банк с использованием принадлежащих Клиенту Средств авторизации.

8.4. Клиент не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств (кроме неуплаты предусмотренных настоящими Правилами денежных сумм), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств является следствием форс-мажорных обстоятельств.

## **9. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

9.1. При использовании Системы ДОК Клиент уплачивает Банку комиссии в соответствии с действующими Тарифами.

9.2. Стороны настоящим устанавливают, что Банк имеет право в одностороннем порядке изменять свои Тарифы, о чем Банк оповещает Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу путем размещения новых Тарифов на web-сайте: <http://www.1mbank.ru/>.

9.3. Клиент обязан оплачивать Банку комиссии за совершение операций посредством Системы ДОК за счет денежных средств на его счете, открытом в Банке или вносить причитающиеся Банку суммы в кассу Банка наличными денежными средствами, а в случае нарушения этого условия, нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.4. Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание сумм комиссионного вознаграждения Банка (предоставляет заранее данный акцепт) за услуги по расчетно-кассовому обслуживанию, в том числе предоставляемому Банком посредством дистанционного банковского обслуживания, а также за иные сопутствующие услуги, со своего текущего и других счетов (за исключением счетов срочных банковских вкладов до окончания срока депозита) в соответствии с действующими на дату оплаты Тарифами.

## **10. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ДПАСП**

10.1. ДПАСП, подтвержденный при помощи АСП и зарегистрированный Банком, считается переданным Клиентом и подлежит исполнению Банком.

10.2. Передача ДПАСП Клиентом и регистрация его Банком производится по Каналу доступа в автоматическом режиме.

10.3. При передаче ДПАСП в автоматическом режиме данные вводятся Клиентом при помощи устройства доступа любым из следующих способов: путем нажатия клавиш клавиатуры компьютера, сенсорного экрана или клавиш телефонного аппарата, использованием виртуальной клавиатуры на экране устройства или другими способами..

10.4. ДПАСП считается переданным Клиентом и полученным Банком, а соответствующая операция выполняется Банком от имени и по поручению Клиента, если Системой подтверждена передача и ДПАСП присвоен специальный регистрационный номер, за исключением случаев, указанных в п.п.5.11. настоящих Правил.

10.5. Стороны договорились считать, что Клиент отказался от передачи ДПАСП до его отправки в Банк, если он не подтвердил правильность ввода информации при помощи АСП.

10.6. Банк осуществляет переводы денежных средств по поручению Клиента в рабочий день получения ДПАСП, если документ получен до 15.00 по местному времени Банка, где открыт счет для списания средств, указанный в ДПАСП, либо не позднее следующего рабочего дня, если ДПАСП получен после указанного времени, если иные сроки не предусмотрены договором. Прием ДПАСП от Клиента в Системе осуществляется Банком круглосуточно, за исключением регламентированных в Системе перерывов, указываемых на Интернет-сайте по одному из следующих адресов: <https://internet.1mbank.ru/>, <https://oplata.1mbank.ru/>, <http://www.1mbank.ru>

10.7. В случае отказа Банка от выполнения, переданного Клиентом и полученного Банком ДПАСП, Банк обязуется в течение одного рабочего дня принять меры к оповещению Клиента о причинах такого отказа.

10.8. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ДПАСП Клиента, в частности:

- устанавливать различные виды лимитов на операции в том числе:
  - лимит на сумму одной операции;
  - дневной лимит на сумму операций;
  - недельный лимит на сумму операций;
  - месячный лимит на сумму операций;
  - совокупный лимит;
- запрещать проведение некоторых видов операций по определенным Каналам доступа;
- вводить другие ограничения, какие Банк сочтет необходимыми по соображениям безопасности.

10.9. В случае введения каких-либо ограничений для неограниченного круга клиентов, Банк доводит данную информацию до сведения Клиента путем размещения ее в Системе. В случае введения индивидуальных ограничений – Банк оповещает Клиента при его очередном входе в Систему.

10.10. Банк вправе после предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме от него ДПАСП, в случае выявления сомнительных операций Клиента. При этом Банк вправе потребовать от Клиента надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

11.1. В случае несогласия Клиента с действиями Банка по настоящим Правилам, в том числе, опротестования Клиентом операции, проведенной Банком по ДПАСП (далее - Спорная операция), Клиент до обращения в судебные органы подает в Банк письменное или электронное, по каналу обратной связи на сайте Банка <http://www.1mbank.ru/>, заявление с изложением сути претензии и детальным описанием Спорной операции (далее – Претензия), а также, при необходимости документы и материалы (например, бумажная распечатка спорного ДПАСП и/или файл с ДПАСП), подтверждающие обоснованность требований Клиента.

11.2. После анализа представленных Клиентом документов и материалов, Банк в течение 8 (восьми) рабочих дней с даты получения Претензии Клиента выносит письменное Заключение о правомерности и обоснованности претензий Клиента.

11.3. Один экземпляр Заключения направляется Клиенту немедленно после его составления, курьером либо почтой (заказным письмом с уведомлением или электронной почтой), но в любом случае не позднее десятого календарного дня с момента поступления в Банк Претензии Клиента.

11.4. В случае признания Претензии Клиента правомерной и обоснованной Банк в течение одного рабочего дня с даты выноса Заключения принимает решение о целесообразности и сроках удовлетворения Претензии Клиента.

11.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящих Правил или в связи с ними, в том числе касающиеся их исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

12.1. Действие Правил для Клиента начинается с момента подачи в Банк Заявления о предоставлении ДОК и подключения его к Системе, и продолжается неопределенный срок. Договор считается заключенным с момента присоединения Клиента к настоящим Правилам путем подачи в Банк письменного заявления.

12.2. Стороны договорились, что параметры ДОК, указанные в Заявлении, становятся недействительными с даты подписания Клиентом и приема Банком вышеуказанного Заявления, датированного более поздней календарной датой и/или временем суток.

12.3. Клиент вправе в одностороннем порядке, без объяснения причин отказаться от ДОК, представив в Банк Заявление по форме, указанной в Приложении №2 к настоящим Правилам. Данное заявление подается в Банк за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора одним из следующих способов:

- подписанное собственноручно и предоставленное Клиентом в Банк с предъявлением документа, удостоверяющего личность;
- подписанное АСП и предоставленное Клиентом в Банк с использованием удаленных каналов обслуживания, предусмотренных настоящими Правилами.

Банк прекращает прием ДПАСП Клиента за 1 (один) рабочий день до даты расторжения Договора, указанной в заявлении Клиента.

12.4. Банк вправе в одностороннем порядке, без объяснения причин, прекратить доступ Клиента в Систему ДОК, а также приостановить действие настоящих Правил в части предоставления услуг по одному или нескольким Каналам доступа, в случаях, предусмотренных п.п. 5.10, 5.11, 5.12, 5.19, 5.20, 13.2 настоящих Правил.

12.5. Отключение Клиента от ДОК по инициативе любой из Сторон не влечет прекращение действия иных договоров, заключенных между Сторонами, а также не влечет прекращения обязательств Сторон по взаиморасчетам и возмещению убытков, возникших до момента расторжения Договора.

### **13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

13.1. Банк вправе вносить изменения в настоящие Правила, а также утверждать новые Правила.

13.2. Новые или измененные Правила размещаются на официальном сайте Банка по адресу <http://www.1mbank.ru/> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу и доступны для всеобщего ознакомления. Клиент подтверждает свое согласие с новыми или измененными Правилами путем Авторизации в Системе после вступления в силу изменений. Стороны признают такой способ получения согласия Клиента равнозначным получению согласия в письменном виде.

По истечении 180 дней с даты вступления в силу новых или измененных Правил Банк вправе прекратить доступ Клиента к Системе в случае отсутствия в этот же срок авторизации Клиента и получения Банком заявления Клиента о прекращении ДОК физических лиц в Банке «Первомайский» (ПАО).

13.3. Действующая редакция Правил всегда доступна в Системе по адресу <http://www.1mbank.ru/>.

13.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.



Председателю Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В  
БАНКЕ «ПЕРВОМАЙСКИЙ» (ПАО) № \_\_\_\_\_**

Я, \_\_\_\_\_

ФИО

Дата рождения	
Место рождения	
Гражданство	

Документ, удостоверяющий личность (вид)		Данные миграционной карты (при наличии)	
Серия, номер		Серия, номер	
Когда и кем выдан, код подразделения		Срок пребывания в РФ	

Адрес регистрации по месту жительства

Адрес фактического проживания (пребывания)

- Прошу подключить мне систему дистанционного обслуживания клиентов «Интернет-Банк» для физических лиц (Далее Система «Интернет-банк» для физических лиц, в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
- Для совершения операций в Системе «Интернет-банк» для физических лиц, прошу предоставить доступ ко всем моим счетам, открытым во всех подразделениях Банка «Первомайский» (ПАО).  
- Настоящим предоставляю Банку заранее данный акцепт на списание Банком сумм комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с моими обязательствами, вытекающими из условий договора комплексного банковского обслуживания, в том числе за услуги, предоставляемые Банком посредством дистанционного банковского обслуживания со своего текущего и других счетов (за исключением счетов срочных банковских вкладов), открытых в рамках договора комплексного банковского обслуживания.  
- Настоящим подтверждаю факт получения мной от Банка «Первомайский» (ПАО) логина и пароля для входа в Систему «Интернет-банк» для физических лиц, в смс-сообщении.

Кодовое слово (не менее 5 букв на русском языке)

Я даю согласие на получение уведомлений и одноразовых паролей по SMS посредством подвижной радиотелефонной связи

Согласен(на)		на номер телефона	
Не согласен(на)			

Данное поле заполняется в случае оформления заявления на основании документа, дающего подобные полномочия (доверенность)

Основание для подписания заявления третьим лицом – представителем Клиента

Подпись*	✓	ФИО (полностью)*	✓
----------	---	------------------	---

Дата

\*Заполняется собственноручно заявителем

Адрес Системы «Интернет-банк» для физических лиц: <https://internet.1mbank.ru>

Данное поле заполняется Клиентом в случае отказа от предоставления дистанционного обслуживания клиентам физическим лицам в Банке «Первомайский» (ПАО)

Причина отказа

ОТМЕТКИ БАНКА

Подпись сотрудника		Дата:	
--------------------	--	-------	--

ФИО сотрудника		Подразделение Банка	
----------------	--	---------------------	--



Председателю Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

*о прекращении дистанционного обслуживания клиентов физических лиц в Банке «Первомайский» (ПАО)*

**СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ**

ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО	
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ	
АДРЕС	
ТЕЛЕФОН	

Прошу расторгнуть Договор банковского обслуживания клиентов-физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Интернет-Банк» и лишить меня доступа к автоматизированной системе «Интернет-Банк» для физических лиц с «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г. (не менее 5 рабочих дней с даты подачи настоящего заявления).

Подпись*	Фамилия, имя, отчество (полностью)*	Дата
✓	✓	

(\* - заполняется Клиентом собственноручно)

Заявление принял

Доверенность	Подпись	Фамилия, инициалы	Дата

Порядок оформления заявки на предоставление кредита.

Настоящий Порядок устанавливает порядок (условия) оформления электронных заявок на предоставление потребительского кредита (далее – Заявка).

Заявка не является офертой и не влечет за собой обязательного заключения договора с Банком.

Оформление Заявки возможно после ознакомления Клиентом с условиями обработки персональных данных Банком и подписания Соглашения на обработку персональных данных и запрос в бюро кредитных историй (далее – Соглашение). Подписание Соглашения осуществляется посредством сеансового ключа (одноразового пароля), присланного на мобильный телефон, в соответствующее поле. Подписанное в таком порядке Соглашение признается равным по юридической силе документу, оформленному на бумаге и подписанному собственноручной подписью.

В случае несогласия с Правилами или их отдельной частью, надлежит не проставлять отметку в соответствующем поле и не приступать к оформлению Заявки.

Заявка оформляется путем пошагового заполнения полей формы. По итогам заполнения полей формы, Заявка отправляется на рассмотрение в Банк.

Отправка в Банк Заявки означает Ваше полное и безусловное согласие с положениями, изложенными в данных Правилах, также подтверждением, что в Заявке не указано заведомо недостоверной информации, в том числе: чужих персональных данных (персональные данные третьих лиц, а также вымышленных лиц) и не размещена заведомо недостоверную информацию об адресе регистрации/адресе фактического проживания, номере(ах) телефона(ов) и т.д.

Банк рассматривает заявку и сообщает о своем предложении по указанным в Заявке контактам.

## **ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий Порядок определяет условия договора банковского счета физического лица.

1.1. Договор банковского счета (далее по тексту «Договор») на указанных в настоящем Порядке условиях заключается после получения от Клиента Заявления на открытие банковского счета (Приложение А) к настоящему Порядку или Заявления на открытие банковского счета при наличии доверенности от Клиента на открытие счета (Приложение Б). Банк открывает счет Клиенту при условии личного присутствия Клиента или его представителя, на основании выданной Клиентом доверенности на право открытия банковского счета, собственноручно подписанного Заявления на открытие счета. Договор считается заключенным с момента получения Банком соответствующего Заявления Клиента.

1.2. Настоящий Порядок открытия и обслуживания банковского счета физического лица и заявление на открытие банковского счета (Приложение А, Б) в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком «Первомайский» (ПАО) (далее « Банк») Договором банковского счета физического лица.

1.3. Банк открывает Клиенту текущий счет в Российских рублях для проведения Банком операций Клиента, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, и осуществляет его обслуживание в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и настоящим Порядком.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Банк обязуется:**

2.1.1. Открыть Клиенту счет при предоставлении документов предусмотренных действующим законодательством и банковскими правилами, оформленных надлежащим образом.

2.1.2. Выполнять распоряжения Клиента о перечислении сумм со счета в пределах остатка средств на счете, зачислять на счет денежные средства, поступающие как от владельца счета, так и от третьих лиц, принимать и выдавать наличные денежные средства, осуществлять другие операции, установленные для счетов данного вида в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

2.1.3. Списывать деньги со счета Клиента по его поручению или с его согласия не позднее следующего дня поступления платежных документов Клиента в Банк в пределах остатка средств на счете на начало операционного дня, операционным днем в Банке считать время с 09.00 часов до 17.00 часов московского времени. Во внеоперационное время документы Банком не принимаются, операционным временем считать с 09.00 часов до 15.00 часов по московскому времени. Бесспорное списание средств со счета Клиента осуществляется Банком в случаях, специально предусмотренных законодательством. Картотека неоплаченных расчетных документов к текущему счету физического лица не ведется.

2.1.4. Не начислять проценты на остаток денежных средств по счету.

2.1.5. Принимать распоряжения по счету только от Клиента или от третьих лиц, действующих на основании доверенности Клиента, составленной в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.1.6. Банк гарантирует тайну счета Клиента, операций по счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, предоставляются только Клиенту. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

2.1.7. Банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств Клиента и устанавливать другие, не предусмотренные законом ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

2.1.8. Предоставлять по требованию Клиента выписки по совершенным операциям с приложениями к ним. Выписки по счету считаются подтвержденными, если Клиент в письменной форме не представит свои возражения в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки.

#### **2.2. Банк вправе:**

2.2.1. При обнаружении ошибочных записей, произведенных Банком по счету Клиента, Банк вправе вносить в них изменения в пределах сроков исковой давности без согласия Клиента, кроме списания сумм в связи с изменением записей – такое списание производится по заявлению Клиента.

2.2.2. За расчетно-кассовое обслуживание и другие сопутствующие услуги не связанные с исполнением обязательств по Кредитному договору Банк взимает с Клиента вознаграждение согласно утвержденным Банком Тарифам. Перечень услуг, размеры и сроки оплаты при предоставлении платных услуг не связанных с исполнением обязательств по Кредитному договору устанавливаются Банком в соответствии с Тарифами.

2.2.3. Отказать Клиенту в совершении расчетных или кассовых операций в случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации, правил ведения счета, оформления и сроков предоставления документов.

### **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Не использовать счет для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента.

2.3.2. Соблюдать действующие банковские правила, устанавливаемые действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и другими правовыми актами по вопросам осуществления безналичных расчетов.

### **2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. Пополнять свой счет в Банке путем внесения наличных денежных средств в кассы Банка и его структурных подразделений, в банкоматы Банка, оборудованные специальным устройством приема наличных денежных средств (только с использованием банковской карты) или безналичным переводом со счетов Клиента в Банке или стороннем банке, либо третьими лицами, если такой перевод не противоречит законодательству РФ.

2.4.2. Предоставить Банку право на составление расчетных документов при осуществлении безналичных расчетов на основании заявления.

### **2.5. Клиент подтверждает:**

- что с действующими на момент подписания Заявления на открытие банковского счета Тарифами расчетно-кассового обслуживания, ознакомлен(-а) и согласен (-на);
- ему известно о том, что с действующими Тарифами и платными услугами он может ознакомиться на Интернет - сайте (<http://www.1mbank.ru>) Банка «Первомайский» (ПАО), на информационных стендах в помещениях Банка и его структурных подразделений.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, представляемых в Банк и за правомерность совершенных по счету операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящим порядком, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и другими нормативными актами уполномоченных государственных органов.

3.3. За не уведомление Банка в течение 10-и банковских дней с момента получения выписок по счету о суммах, ошибочно зачисленных на счет Клиента, последний уплачивает Банку проценты за пользование чужими денежными средствами в размере, установленном ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящим Клиент предоставляет Банку право на списание ошибочно зачисленных денежных средств со своего счета без дополнительного согласия Клиента на такое списание.

## **4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

4.1. Споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего порядка или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор банковского счета физического лица вступает в силу с момента подписания заявления настоящего Порядка и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств друг перед другом.

5.2. Неотъемлемой частью настоящего порядка являются:

- Заявление на открытие банковского счета (Приложение А);
- Заявление на открытие банковского счета (при выдаче доверенности на открытие счета от Клиента) (Приложение Б).

5.3. В случае если счет был открыт для зачисления кредитных денежных средств и исполнения обязательств по кредитному договору, закрытие счета осуществляется на основании распоряжения Клиента, данного Банку при открытии счета.

5.4. Если после полного исполнения обязательств по кредитному договору остаток денежных средств на счете остался не востребованным, Банк вправе на основании распоряжения клиента, данного Банку при открытии счета, произвести списание положительного остатка со счета Клиента на счета, указанные в распоряжении Клиента, после чего счет подлежит закрытию Банком. При указании в распоряжении нескольких счетов Клиента, Банк оставляет за собой право выбора счета Клиента для перечисления на него положительного остатка денежных средств.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

Банк «Первомайский» (ПАО)

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество

\_\_\_\_\_  
паспорт гражданина РФ серия , номер , выдан

\_\_\_\_\_  
место жительства

Прошу открыть текущий счет на основании инструкций Центрального Банка РФ, мне известных и имеющих обязательную для меня силу.

Я, выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, а также на обработку моих биометрических персональных данных, Банком «Первомайский» (ПАО) 350020, г. Краснодар, ул. Красная, д. 139 включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение в целях, связанных с заключением договора банковского счёта физического лица. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). Указанное согласие на обработку персональных данных, а также биометрических персональных данных предоставлено мною на 5 лет. Я уведомлен (а), что согласие на обработку моих персональных данных, а также моих биометрических персональных данных, может быть мною отозвано посредством направления письменного заявления заказным почтовым отправлением с описью вложения по месту нахождения Банка «Первомайский» (ПАО) – г. Краснодар, ул. Красная, д. 139. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 лет при отсутствии сведений о его отзыве.

С Порядком открытия и обслуживания банковского счета физического лица, Тарифами Банка «Первомайский» (ПАО) за оказываемые банком услуги по расчетно-кассовому обслуживанию физических лиц по операциям в российских рублях и иностранной валюте и Тарифами по кредитному продукту Банка «Первомайский» (ПАО) ознакомлен.

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
Фамилия и инициалы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОТМЕТКИ БАНКА**

Открыть текущий счет

разрешаю:

На основании заявления и порядка открытия и обслуживания банковского счета физического лица

Открыт текущий счет № \_\_\_\_\_

Порядок выдачи выписок третьим лицам – по доверенности

Периодичность выдачи выписок – по мере движения

Универсальный менеджер

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

Банк «Первомайский» (ПАО)

Я, \_\_\_\_\_ Ф.И.О, зарегистрированный (-ая) по адресу:

\_\_\_\_\_ действующий (-ая) от имени Ф.И.О, паспорт гражданина РФ серия: \_\_\_\_\_ номер:  
\_\_\_\_\_ выдан:

\_\_\_\_\_ дата выдачи: \_\_\_\_\_

адрес места жительства: \_\_\_\_\_

на основании доверенности на право открытия банковского счета от \_\_\_\_\_ г.,  
прошу открыть текущий счет на основании инструкций Центрального Банка Российской Федерации, мне  
известных и имеющих обязательную для меня силу.

Дата \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ОТМЕТКИ БАНКА**

Открыть текущий счет разрешаю:

Дата: \_\_\_\_\_

На основании заявления и порядка открытия и обслуживания банковского счета физического лица  
открыт текущий счет № \_\_\_\_\_

Порядок выдачи выписок третьим лицам – по доверенности

Периодичность выдачи выписок – по мере движения

Ф.И.О. (ответственный за открытие счета) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)



**Порядок открытия и обслуживания**  
**обезличенных металлических счетов физического лица**

**1. Общие положения.**

Настоящий Порядок открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов (далее – «ОМС») физического лица (далее – «Порядок») устанавливает правила открытия и обслуживания ОМС физического лица.

Настоящие Порядок и Заявление на открытие обезличенного металлического счета (далее – «Заявление») в совокупности являются Договором обезличенного металлического счета физического лица в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц Банка «Первомайский» (ПАО) (далее – «Договор ОМС»), заключенным между Сторонами, а именно Клиентом и Банком «Первомайский» (ПАО) (далее – «Банк»).

Заявление, при заключении Договора ОМС посредством системы «Интернет-банк», заполняется Клиентом в системе «Интернет-банк» и является документом, подтверждающим факт ознакомления Клиента с существенными условиями Договора ОМС. Форма Заявления приведена в Приложении №1 настоящего Порядка.

Настоящий Порядок определяет условия Договора ОМС физического лица.

1.1. Предметом Договора ОМС является открытие ОМС Клиенту Банком и осуществление операций в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными актами ЦБ РФ, тарифами Банка (далее - тарифы), а также условиями настоящего Договора ОМС.

1.2. Под драгоценными металлами понимаются: золото, серебро, платина, палладий.

1.3. ОМС открывается отдельно для каждого вида драгоценных металлов: золота, серебра, платины, палладия.

Минимальная величина зачисления металла на счет: для золота — 1 грамм, для серебра — 50 граммов, для платины и палладия — 300 грамм.

1.4. Счета Клиента, открытые Банком в соответствии с Договором ОМС, предназначены для учёта драгоценных металлов без указания индивидуальных признаков, с указанием количественной характеристики массы металла.

1.5. Клиент вносит на счёт драгоценный металл путём приобретения у Банка обезличенного металла в рублях РФ по курсу продажи банка на дату совершения операции.

1.6. Начисление процентов на счёт Клиента не производится.

1.7. Операции по счету проводятся только в том металле, в котором открыт счет, при этом учет драгоценных металлов ведется Банком с точностью до одного (целого) грамма.

1.8. Подписание условий Договора ОМС производится Сторонами путем акцепта Клиентом оферты Банка, одним из следующих способов:

- посредством собственноручного подписания Клиентом или его законным представителем Заявления по форме Приложения №1 настоящего Порядка при обращении в подразделение Банка;

- посредством подписания АСП Клиента Заявления по форме Приложения №1 настоящего Порядка и передачи Банку дистанционным способом, при использовании сервиса «Интернет-банк». Стороны признают юридическую силу электронного документа, подписанного АСП, равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства.

Количество одновременно действующих Договоров ОМС Клиента не ограничено.

1.9. Открытие ОМС в Банке оформляется документом, подтверждающим внесение Клиентом и принятие Банком суммы денежных средств в рублях РФ для приобретения у Банка обезличенного металла с целью зачисления металла на ОМС – платежным поручением. Платежное поручение выдается клиенту нарочным при обращении Клиента в Банк, либо Клиент самостоятельно распечатывает его при использовании сервиса «Интернет-банк».

1.10. Договор ОМС считается заключенным с момента его подписания согласно пункту 1.8. настоящего Договора ОМС.

1.11. Перевод драгоценных металлов со счета Клиента на счета третьих лиц не осуществляется.

1.12. Страхование средств на счете Договора ОМС в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 г., не производится.

## **2. Права и обязанности сторон.**

### **2.1 Банк обязуется:**

2.1.1. Перечислить (возвратить) Клиенту стоимость металла в рублях РФ по курсу покупки Банка на дату совершения операции после уплаты всех причитающихся Банку комиссий, согласно тарифам Банка, а также согласно пункту 2.2.11. настоящего Договора ОМС.

2.1.2. Сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по счету Клиента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.3. Информировать Клиента об изменениях в тарифах Банка, порядке обслуживания, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие указанных изменений, путем размещения информации в местах, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов и такое уведомление Клиента считается надлежащим:

- официальный сайт Банка: [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru);
- информационные стенды в структурных подразделениях Банка.

### **2.2. Банк имеет право:**

2.2.1. Приостановить совершение операций по счету в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении операций по счету в случае, если Клиентом не предоставлены документы, необходимые для осуществления операции, и/или операция противоречит режиму счета, установленному в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами ЦБ РФ, и условиям настоящего Договора ОМС.

2.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы (курсы) Банка, а также график работы Банка.

2.2.4. Осуществить списание металла со счета без распоряжения Клиента в случае ошибочного зачисления Банком металла на счет, а также на основании исполнительных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае использования Клиентом ошибочно зачисленного металла, повлекшего недостаточность остатка на счете для его списания, Банк вправе потребовать от Клиента, а Клиент обязан вернуть Банку недостающее количество металла не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента выставления Банком такого требования.

2.2.5. В случае прекращения Договора ОМС по любым основаниям Банк производит обработку персональных данных Клиента (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов, биометрических данных, данных указанных в Договоре ОМС) в течение пяти лет в целях:

а) исполнения требований Федерального закона "О бухгалтерском учете", Приказа Минкультуры РФ от 25.08.2010 N 558 и осуществлять следующие действия:

- хранение;

б) осуществления защиты интересов Банка в суде и иных государственных органах и осуществлять следующие действия:

- сбор,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование,
- уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).

Клиент оставляет за собой право досрочно отозвать указанное согласие путем подачи Банку соответствующего письменного заявления не менее чем за десять дней до момента отзыва согласия по адресу: г. Краснодар, ул. Красная 139.

2.2.6. Требовать от клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления Банком функций, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.2.7. Отказать в исполнении распоряжения клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет), по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2011 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

2.2.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор ОМС в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств), по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.2.9. Отказать в приеме распоряжения Клиента о совершении операций по Счету в случае если:

А) удостоверение прав распоряжения Счетом будет признано Банком сомнительным;

Б) нарушены требования по оформлению расчетного документа;

В) остаток на Счете недостаточен для проведения операции;

Г) нарушен установленный законодательством и/или Договором ОМС порядок использования Счета.

2.2.10. Приостановить операции с денежными средствами осуществляемые по распоряжению Клиента и/или уполномоченных им лиц в случаях и по основаниям предусмотренных п.10 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.2.11. По своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать индивидуальные ставки комиссионного вознаграждения за обслуживание Клиента при условии его предварительного уведомления в письменной форме не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты их введения.

### **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. Распоряжаться счетом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ и настоящего Договора ОМС.

2.3.2. Производить оплату комиссионного вознаграждения Банку согласно утвержденным тарифам Банка, а также согласно индивидуальным ставкам комиссионного вознаграждения (пункт 2.2.11. настоящего Договора ОМС), помимо этого возмещать иные расходы Банка. В случае наличия в тарифах Банка комиссионного вознаграждения за совершение определённых операций по ОМС, Клиент обязуется оплачивать Банку соответствующее вознаграждение не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента совершения Банком соответствующей операции. Иные расходы Банка Клиент обязуется возмещать не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования Банка об оплате данных расходов.

2.3.3. Не требовать выдачи ему металла в физической форме (в слитках) с обезличенного металлического счета.

2.3.4. В течение 10 дней после выдачи ему выписок, а также в течение 10 дней после получения от Банка SMS-сообщения о совершённой операции в письменной форме сообщить Банку о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет ОМС. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на ОМС считаются подтвержденными.

2.3.5. Информировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего личность, фамилии, имени, отчества, места жительства и контактного телефона, а также иных сведений, предоставленных им при заключении Договора ОМС, в течение десяти рабочих дней с момента таких изменений.

Непредоставление Банку документов, предусмотренных настоящим пунктом, считается подтверждением отсутствия изменений.

2.3.6. По требованию Банка предоставлять документы и сведения, необходимые Банку для

осуществления функций, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.3.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента открытия Клиенту Счета, предоставлять в Банк сведения о бенефициарных владельцах в объеме, предусмотренном Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

#### **2.4. Клиент имеет право осуществлять следующие операции по счету:**

##### **2.4.1. Зачисление металла на счет:**

- путем безналичной продажи металла за валюту Российской Федерации Клиенту Банком по курсу Банка на дату совершения операции;

- путем перевода металла с иных обезличенных металлических счетов Клиента, открытых на имя Клиента в том же металле.

##### **2.4.2. Списание металла со счета:**

- путем безналичной покупки Банком за валюту Российской Федерации у Клиента металла, числящегося на счете, по курсу Банка на дату совершения операции.

2.4.3. Получение стоимости металла Клиентом происходит путем перечисления по реквизитам на основании письменного распоряжения Клиента на бумажном носителе, либо распоряжения, подписанного Клиентом АСП и переданного Банку дистанционным способом, при использовании сервиса «Интернет-банк», в рублях РФ по курсу покупки Банка на дату совершения операции.

#### **3. Срок действия Договора ОМС.**

3.1. Договор ОМС заключается сроком на 1 (один) год с момента его подписания.

3.2. Если по истечении срока действия Договора ОМС ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, Договор ОМС автоматически пролонгируется на каждый следующий срок той же длительности.

#### **4. Другие условия.**

4.1. Банк имеет право расторгнуть Договор ОМС в судебном порядке в случае нарушения Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов ЦБ РФ и условий настоящего Договора ОМС.

4.2. В случае расторжения Договора ОМС при наличии остатка на счете Банк возвращает Клиенту, после уплаты всех причитающихся Банку комиссий, стоимость металла путем безналичного перечисления на счета Клиента в рублях РФ по курсу покупки Банка на дату совершения операции.

4.3. Основанием для расторжения Договора и закрытия счета Клиента является письменное Заявление Клиента на бумажном носителе (Приложение № 2 к Настоящему Порядку).

4.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным Клиента (фамилия, имя, отчество, год, месяц и дата рождения, адреса: места жительства, места регистрации, сведения о банковских счетах, и любая иная, ранее предоставленная Банку информация, в том числе содержащая банковскую тайну), в том числе указанной в Договоре ОМС и/или в иных документах, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора ОМС в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуг, информирования Клиента об этих продуктах и услугах.

Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов (по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), а также использовать информацию о Клиенте на предмет проверки отсутствия фактов неисполнения и/или ненадлежащего исполнения им договорных обязательств при рассмотрении вопросов предоставления других банковских услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора ОМС, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия настоящего Договора ОМС. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных».

4.5. В рамках настоящего Договора ОМС Банк не является налоговым агентом по сделкам купли-продажи драгоценных металлов, в связи с чем, Клиент обязан самостоятельно производить исчисление и уплату в бюджет налога на доходы физических лиц на основании декларации.

4.6. Взаимоотношения сторон, неурегулированные настоящим Договором ОМС, регламентируются действующим законодательством РФ, а также иными договорами, заключёнными между Банком и Клиентом.

4.7. Все споры и разногласия будут разрешаться сторонами путём переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.8. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщения о совершенной операции (например, при отключении по различным причинам номера телефона сотовой связи, передачи телефона/SIM-карты третьему лицу и иным независящим от Банка обстоятельствам)/неполучения Клиентом в Подразделении Банка выписок о совершенных операциях на бумажном носителе (например, при неявке Клиента в Подразделение Банка).

С учетом вышеуказанного Клиент принимает на себя риск убытков, которые могут возникнуть у него в результате неполучения SMS - сообщения о совершенной операции, вне зависимости от состояния телефона, неявки Клиента в Подразделение Банка с целью получения выписок о совершенных операциях.

4.9. Банк не несёт ответственности за убытки и иные, неблагоприятные для Клиента последствия, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором ОМС, за действия, совершённые представителем Клиента, в случае наличия у представителя надлежащим образом оформленной доверенности, а также Банк не несёт ответственности и не рассматривает претензии Клиента о недостатке выданных наличных денежных средств, если недостача выявлена при пересчёте денежной наличности вне помещения Банка и без его представителей.

4.10. Любые изменения и дополнения к настоящему Порядку считаются действительными, если составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами, за исключением изменений тарифов (курсов) Банка и порядка обслуживания Банком.

4.11. Действующая редакция Порядка всегда доступна в Системе по адресу <http://www.1mbank.ru/>.

4.12. Настоящий Порядок и приложения к нему являются неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц Банком «Первомайский» (ПАО).

Председателю Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)

---

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ ОБЕЗЛИЧЕННОГО МЕТАЛЛИЧЕСКОГО СЧЕТА**

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Клиент (ФИО) \_\_\_\_\_

Реквизиты документа,  
удостоверяющий личность : серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_

Данные миграционной карты: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, дата начала \_\_\_\_\_, дата окончания \_\_\_\_\_

Данные документа,  
подтверждающего право  
пребывания  
ин.гражданина/лица без  
гражданства на территории РФ  
(вид на жительство, виза,  
разрешение на временное  
пребывание): \_\_\_\_\_

Зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_

Фактически проживающий  
по адресу: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

Прошу открыть мне обезличенный металлический счет на следующих условиях:  
Драгоценный металл

Зачисление металла на обезличенный металлический счет осуществляется:

- путем безналичной продажи металла за валюту Российской Федерации Клиенту Банком по курсу Банка на дату совершения операции;
- путем перевода металла с иных обезличенных металлических счетов Клиента, открытых на имя Клиента в том же металле в Банке «Первомайский» (ПАО).

Списание металла с обезличенного металлического счета осуществляется путем безналичной покупки Банком за валюту Российской Федерации у Клиента металла, числящегося на счете, по курсу Банка на дату совершения операции.

Перевод драгоценных металлов со счета Клиента на счета третьих лиц не осуществляется.

Страхование средств на счете Договора ОМС в соответствии с Федеральным законом № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 г. не производится.

Настоящим Клиент дает свое согласие Банку «Первомайский» (ПАО) на обработку своих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Перечень персональных данных, цель их обработки, срок, в течение которого действует данное согласие, порядок его отзыва, изложены в Приложении №1 «Условий комплексного банковского обслуживания».

Согласен(-на) с тем, что настоящее Заявление является подтверждением присоединения к «Порядку открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физического лица в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физического лица Банка «Первомайский» (ПАО)».

Уведомлен(-а) о размещении указанного «Порядка открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физического лица Банка «Первомайский» (ПАО)» в подразделениях Банка и на официальном сайте Банка [www.1mbank.ru](http://www.1mbank.ru).

Ознакомлен(-а) и согласен(-на) с «Порядком открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физического лица Банка «Первомайский» (ПАО), а также с действующими Тарифами Банка «Первомайский» (ПАО).

Согласен(-на) с тем, что настоящее Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора обезличенного металлического счета.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ / «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись Фамилия и инициалы

**ОТМЕТКИ БАНКА**

Открыть текущий обезличенный металлический счет разрешаю:

На основании заявления и Порядка открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов физического лица  
открыт обезличенный металлический счет № \_\_\_\_\_

Председателю Правления  
Банка «Первомайский» (ПАО)

---

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о закрытии обезличенного металлического счета физического лица**

№ \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_ (паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, где выдан \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество полностью)  
\_\_\_\_\_, кем выдан \_\_\_\_\_, когда выдан \_\_\_\_\_) прошу закрыть мой  
обезличенный металлический счет № \_\_\_\_\_ на следующих условиях:

Вид металла \_\_\_\_\_

Общая масса металла \_\_\_\_\_

Дата закрытия \_\_\_\_\_

Учетная цена ЦБ РФ \_\_\_\_\_ (руб./г)

Цена покупки металла БАНКОМ \_\_\_\_\_ (руб./г)

Общая стоимость металла \_\_\_\_\_ (руб.)  
по цене покупки металла БАНКОМ\*

Средства со счета прошу выдать в денежном эквиваленте по курсу (по цене) БАНКА.

Денежные средства в размере\* \_\_\_\_\_  
прошу зачислить (выдать) на мой счет \_\_\_\_\_/выдать наличными денежными  
средствами (нужное подчеркнуть).

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

«ПРОВЕРИЛ»:

\_\_\_\_\_  
(подпись) ( \_\_\_\_\_ )  
(фамилия, инициалы, должность сотрудника Банка)

\* указывается цифрами и прописью